

Le Système d'information

- Les processus
- Les métiers
- Les outils

*Exemple en images de l'entreprise CTE à Rixheim
(Bureau d'étude pour le bâtiment)*

Formation académique du 2 avril 2008
animée par Pascal PARISOT et Gérard DUBAIL

>SIEGE :

CTE

Ingénieurs Conseils

1b, rue de l'industrie - B.P.65

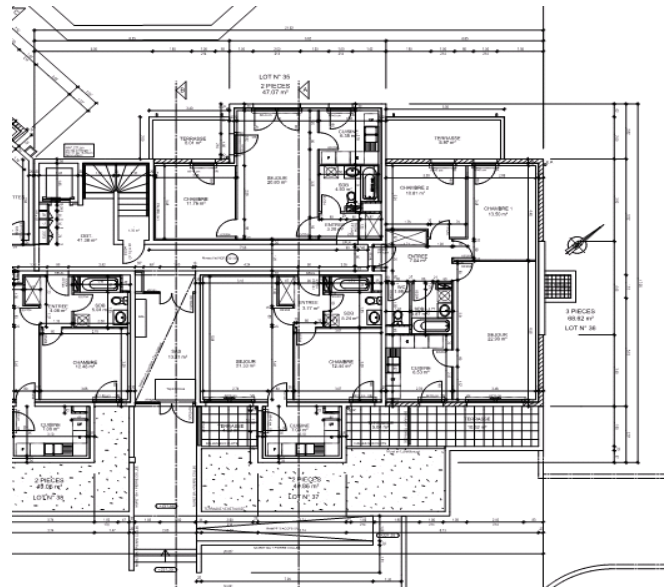
68400 RIEDISHEIM

Tél. : ++ 33 (0)3 89 65 98 98

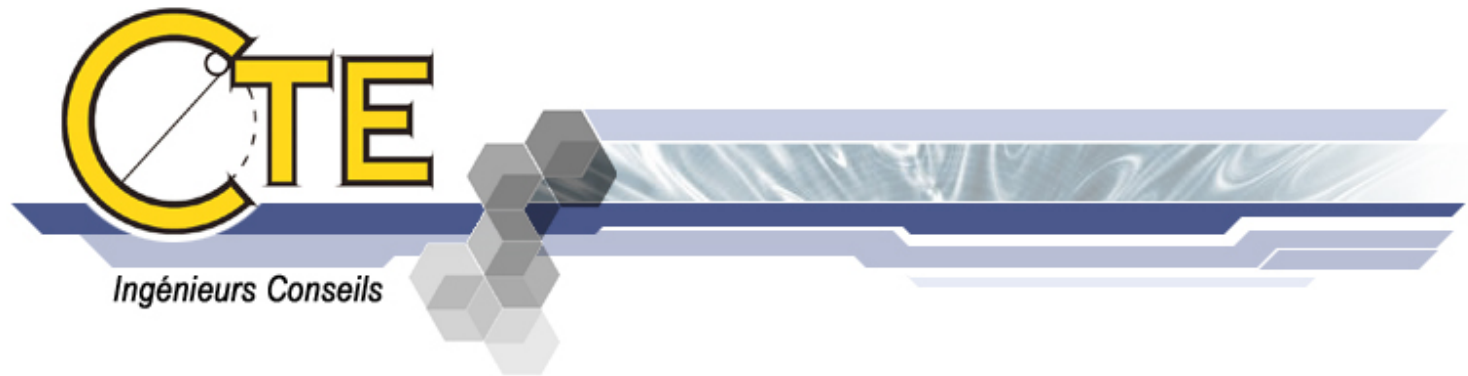
Fax : ++ 33 (0)3 89 65 98 99

E-mail : info@cte-sa.com

Site Internet : www.cte-sa.com



Bureau d'étude STRUCTURE



PME

Nombre de personnes employées : **80**

Ingénieurs : 15

Chefs de Projet : 10

Dessinateurs / Projeteurs : 36

Coordinateur de Travaux : 6

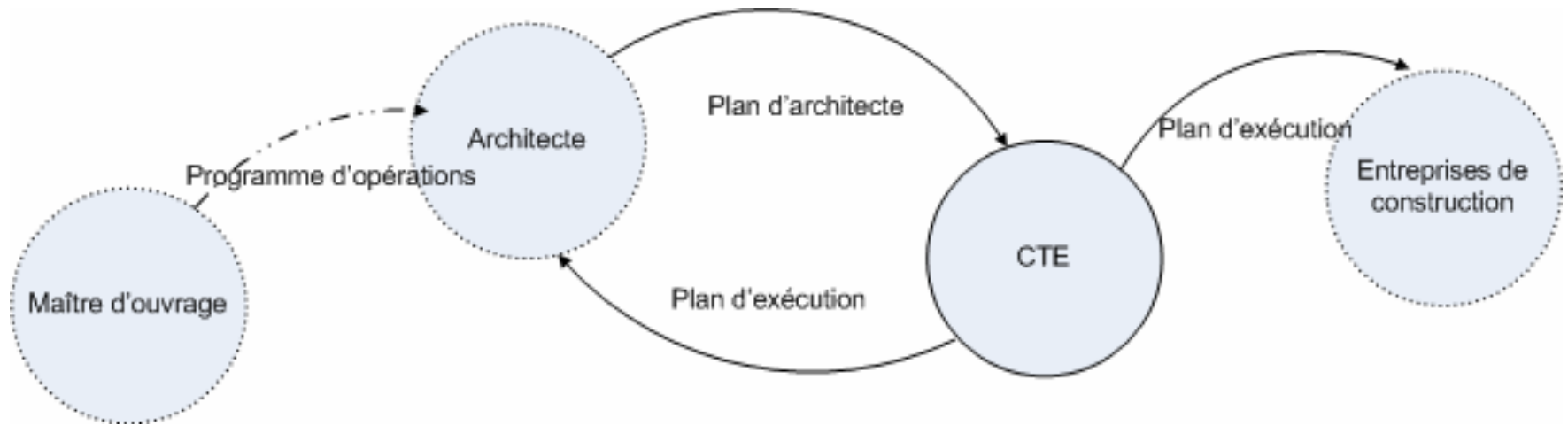
Economiste de la construction : 6

Responsable logistique : 1

Secrétaires : 5

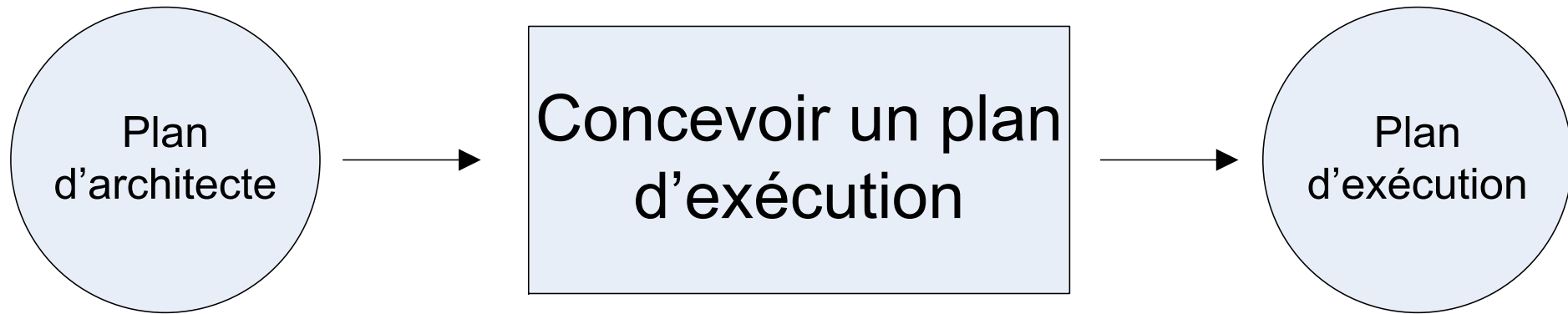
Employée de bureau : 1

Les flux d'informations



Modélisation d'un Processus « métier »

Un **processus** est défini comme un ensemble d'activités ayant pour objet la fourniture d'un service ou d'un produit.

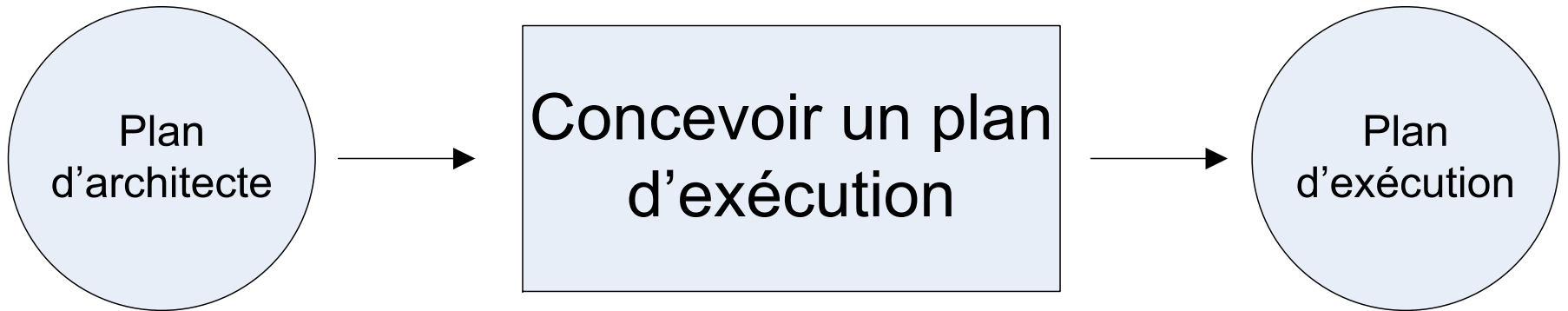


Processus : système d'activités qui utilise des ressources pour **transformer** des éléments d'entrée en élément de sortie.

Les types de processus

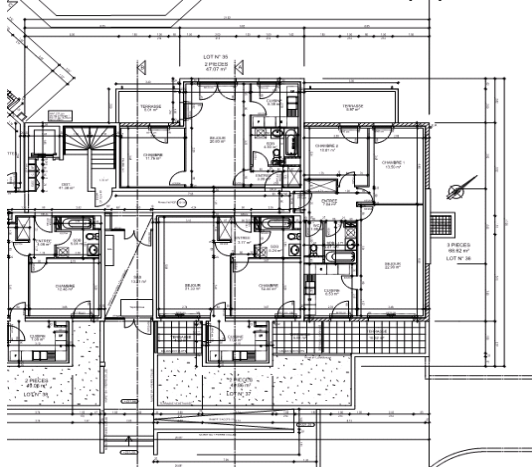
- Les processus métiers
- Les processus de gestion ou de support (administratif - informatique)
- Les processus de pilotage

Processus « métier »

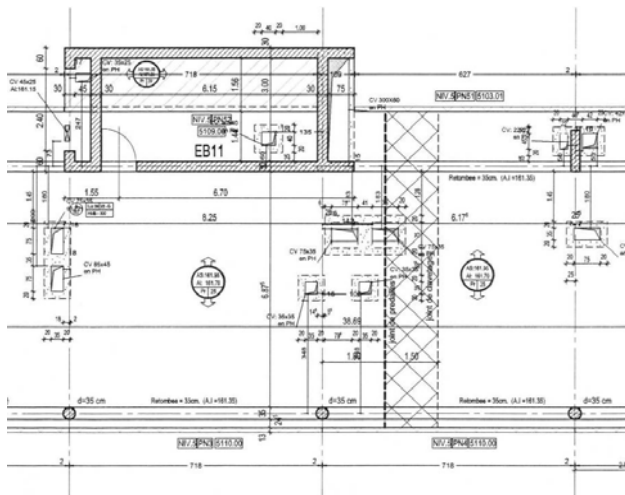


Les étapes

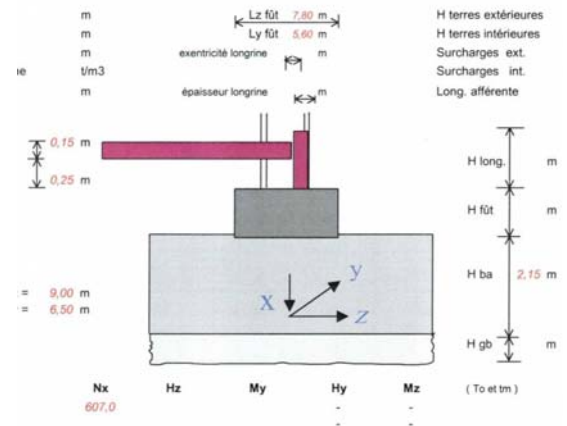
Plan d'architecte (b)



Plan d'exécution



calculs de structure (c)



Construction (e)



Le dessinateur



Lecture du plan d'architecte



Conception du plan détaillé (TCE)

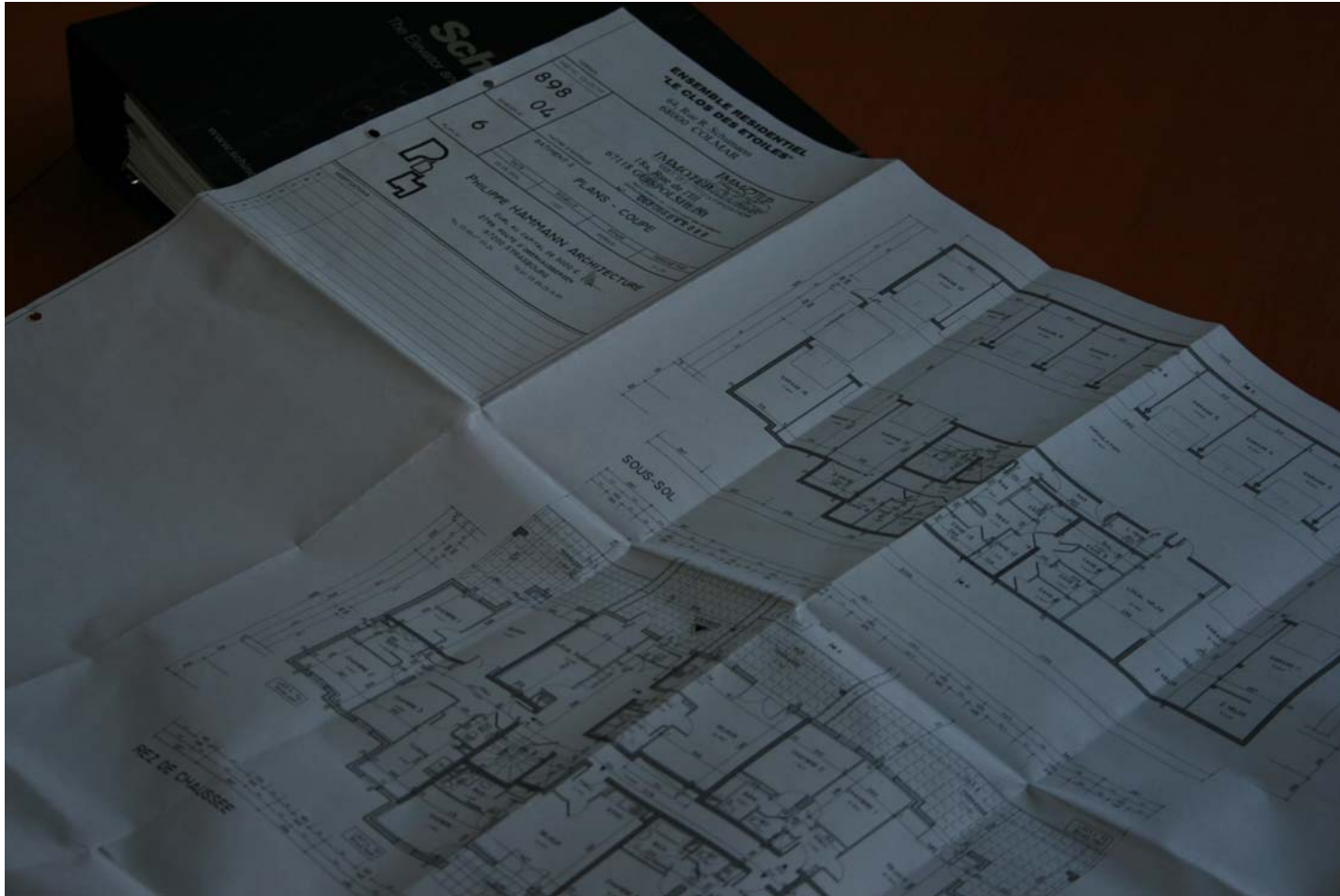


Logiciel : AllPlans

Impression des plans



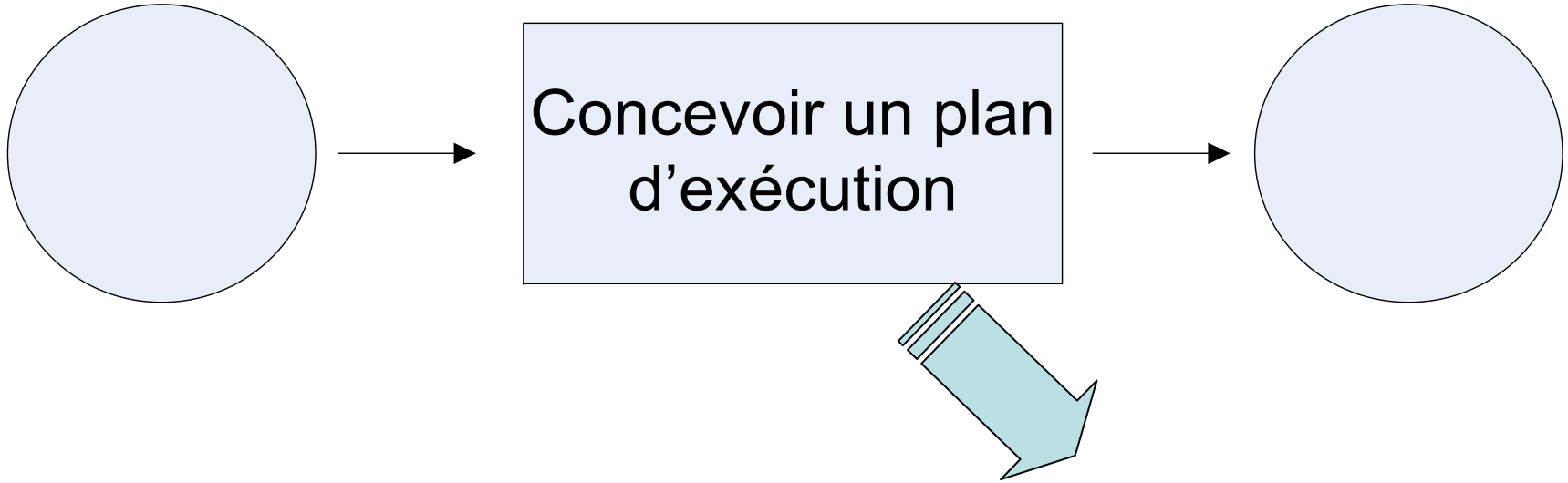
Plans



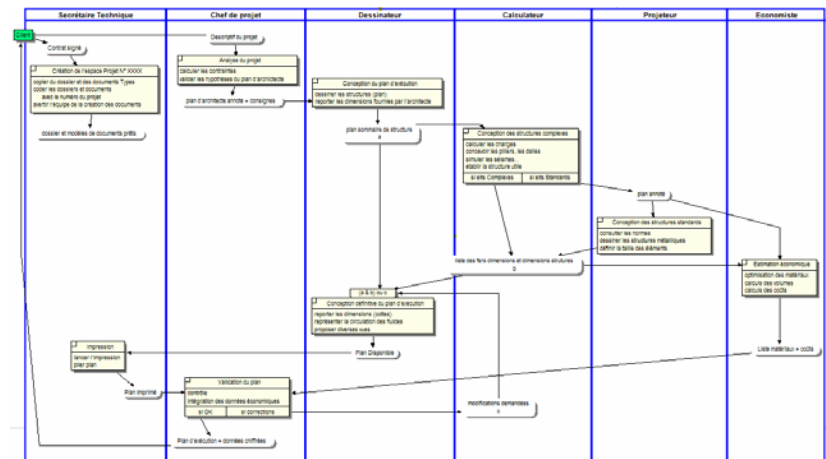
Support PAPIER

Support électronique (format DWG)

Décomposition du processus « métier » en activités et en tâches

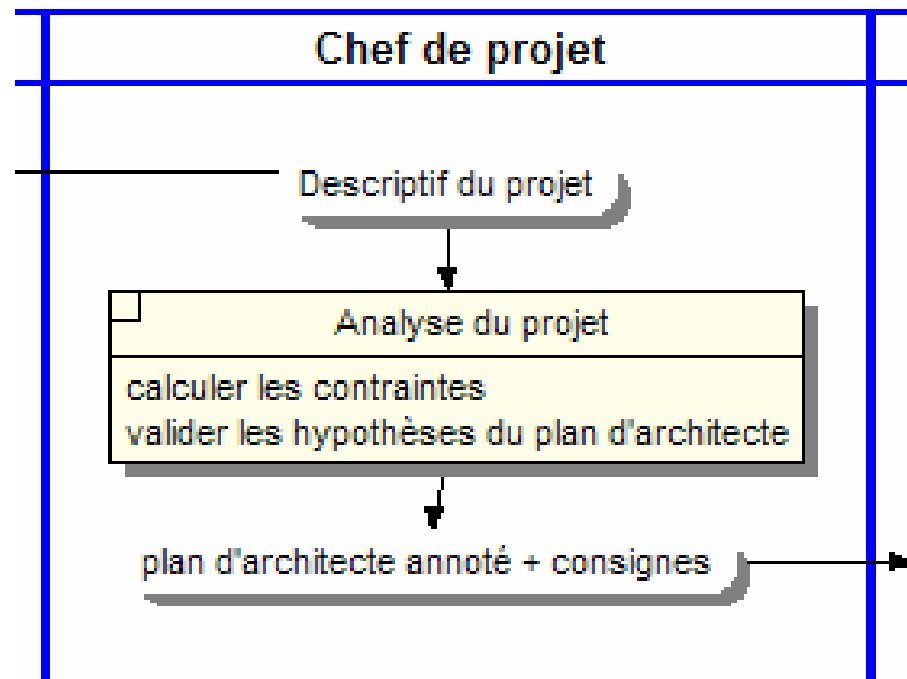


Qui fait quoi ?



Processus Conception Plan Exécution

- **Le chef de projet**



Processus Conception Plan Exécution

- **Le chef de projet**



CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

LOT 01 : DEMOLITION-DESAMIANTAGE

→ A rajouter dans CCTP.

SOMMAIRE

Le présent document est structuré de la manière suivante :

- I GENERALITES
- II CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES DU PRESENT LOT
- III DESCRIPTION DES OUVRAGES

I – GENERALITES

1.1 - Objet des travaux - Exposé résumé des ouvrages

Le présent Cahier des Clauses Techniques Particulières constitue une des pièces contractuelles régissant les travaux du présent lot, pour la construction du nouveau centre technique de Brunstatt.

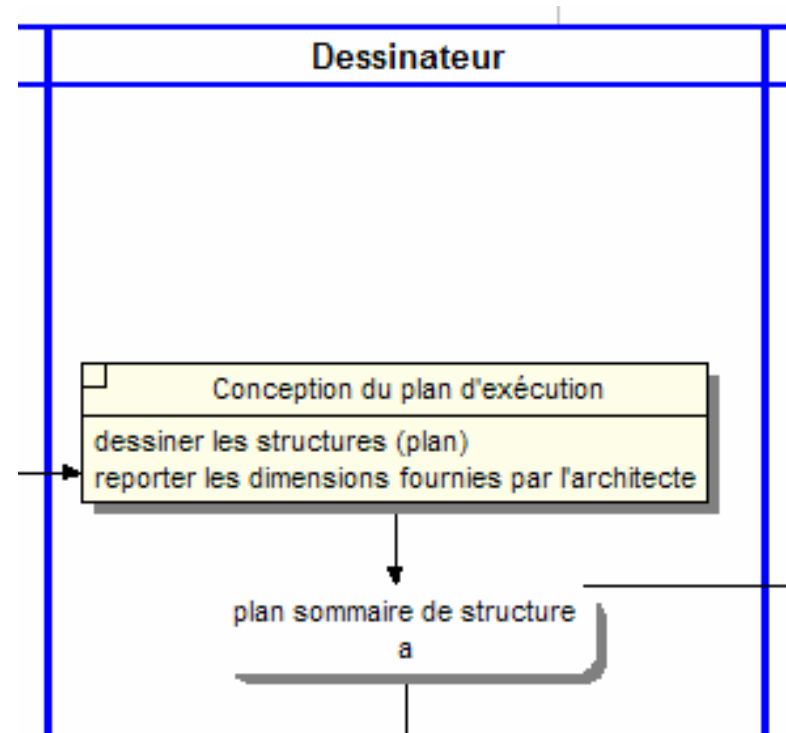
Description du projet :

La commune de Brunstatt a décidé la construction d'un nouveau centre technique en lieu et place de l'actuel.

- analyser le plan d'architecte & dossier
- Préparer les consignes pour l'équipe

Processus Conception Plan Exécution

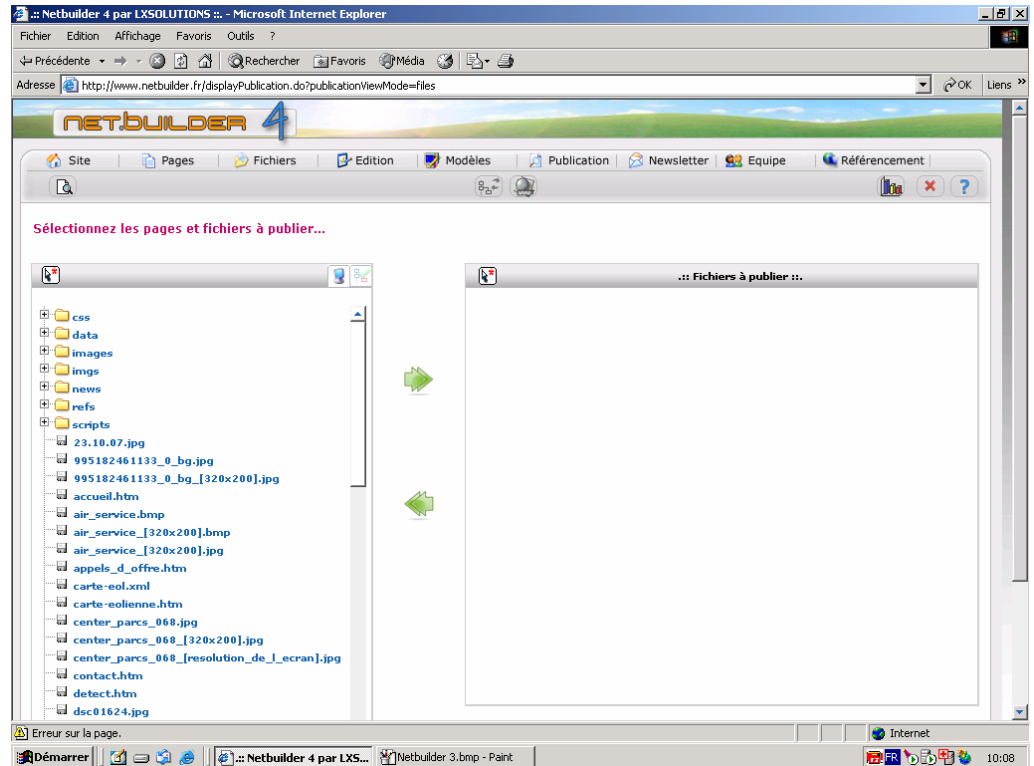
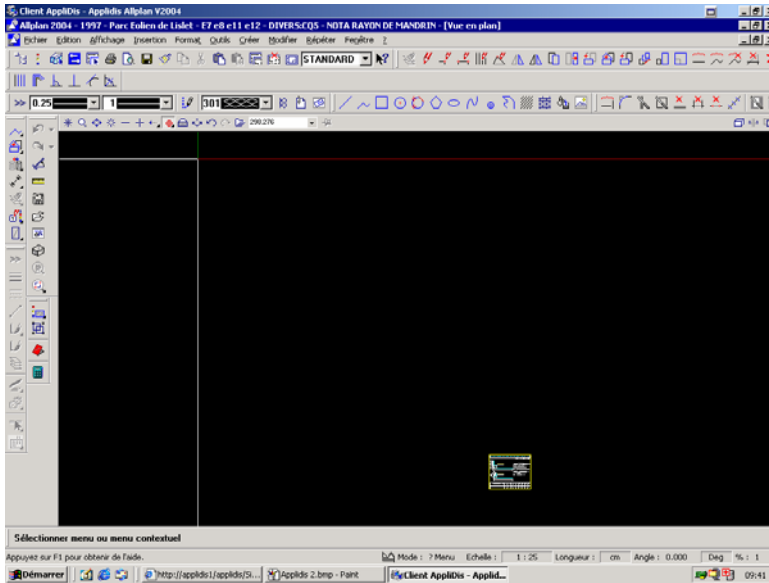
- Le dessinateur



Processus Conception Plan Exécution

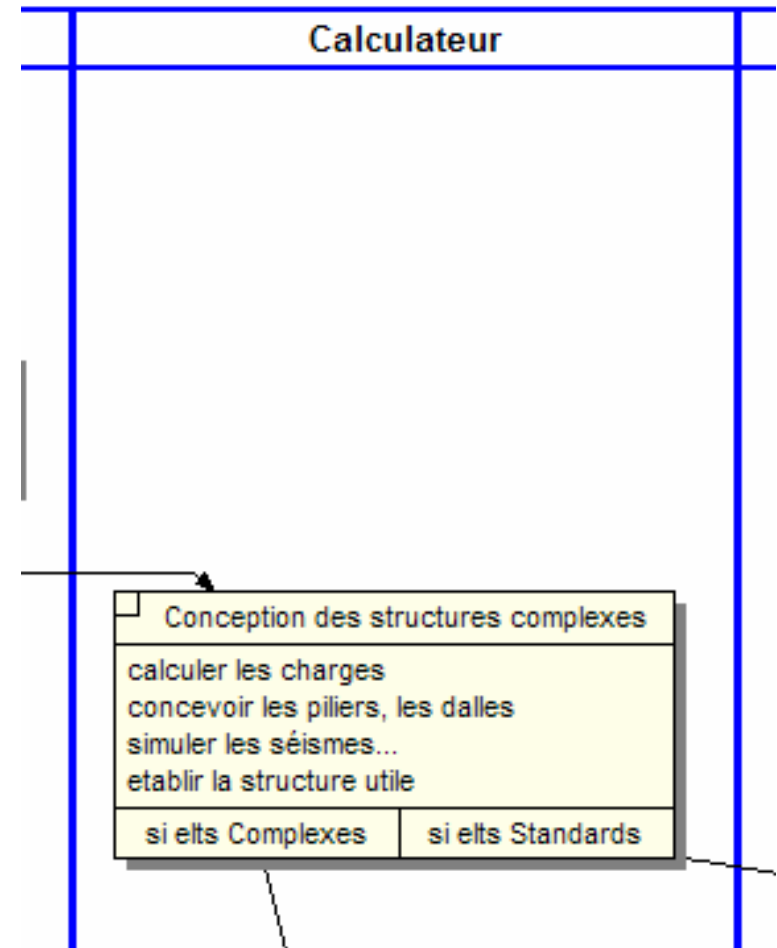
- **Le dessinateur**

- Dessiner le plan avec un outil spécialisé (AllPlan)
- Mettre à la disposition dans l'espace partagé (outil collaboratif) (Net Builder)



Processus Conception Plan Exécution

- **Le calculateur**



Processus Conception Plan Exécution

- **Le calculateur** → Calculer les dimensions des structures
→ simuler les contraintes (vent / séisme)

Arche2006 - Poteau BAEL - 15.1 [PROJECTS->E01P042A] Copyright GRAITEC

Fichier Hypothèses Modifier Affichage Documents Chainage Options Outils ?

Arche Poteau BAEL Version 15.1

P 1

Béton=0.25 m3 Cof=3.4 m²
Acier=19.8 kg d=78.6 kg/m³
Fi=11.4 mm

En=2.0 cm

Barre	Lg	Forme
1	4HA14	362
2	9HA6	116

Barre Lg Forme

Barre	Lg/Poids
HA6	10.5/2.3
HA14	14.5/17.5

Elévation Echelle=1/25

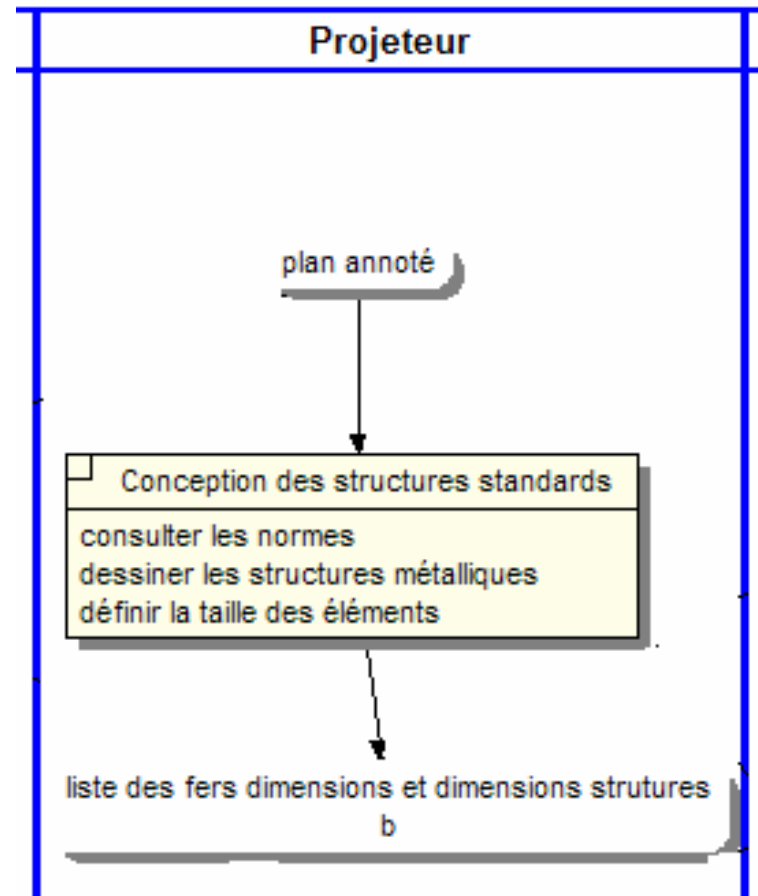
Coupe BB Attente sup Echelle=1/10

Coupe AA Courante Echelle=1/10

The image shows a technical drawing of a column. On the left is an elevation view with dimensions: total height 310, column height 280, and section height 30. On the right are two cross-sections: 'Coupe BB Attente sup' and 'Coupe AA Courante', both with dimensions 30x30. A table on the right lists the reinforcement bars: 4HA14 (length 362) and 9HA6 (length 116). A second table lists the bar types and their weights: HA6 (10.5/2.3) and HA14 (14.5/17.5). The software interface includes a menu bar, a title bar, and a status bar.

Processus Conception Plan Exécution

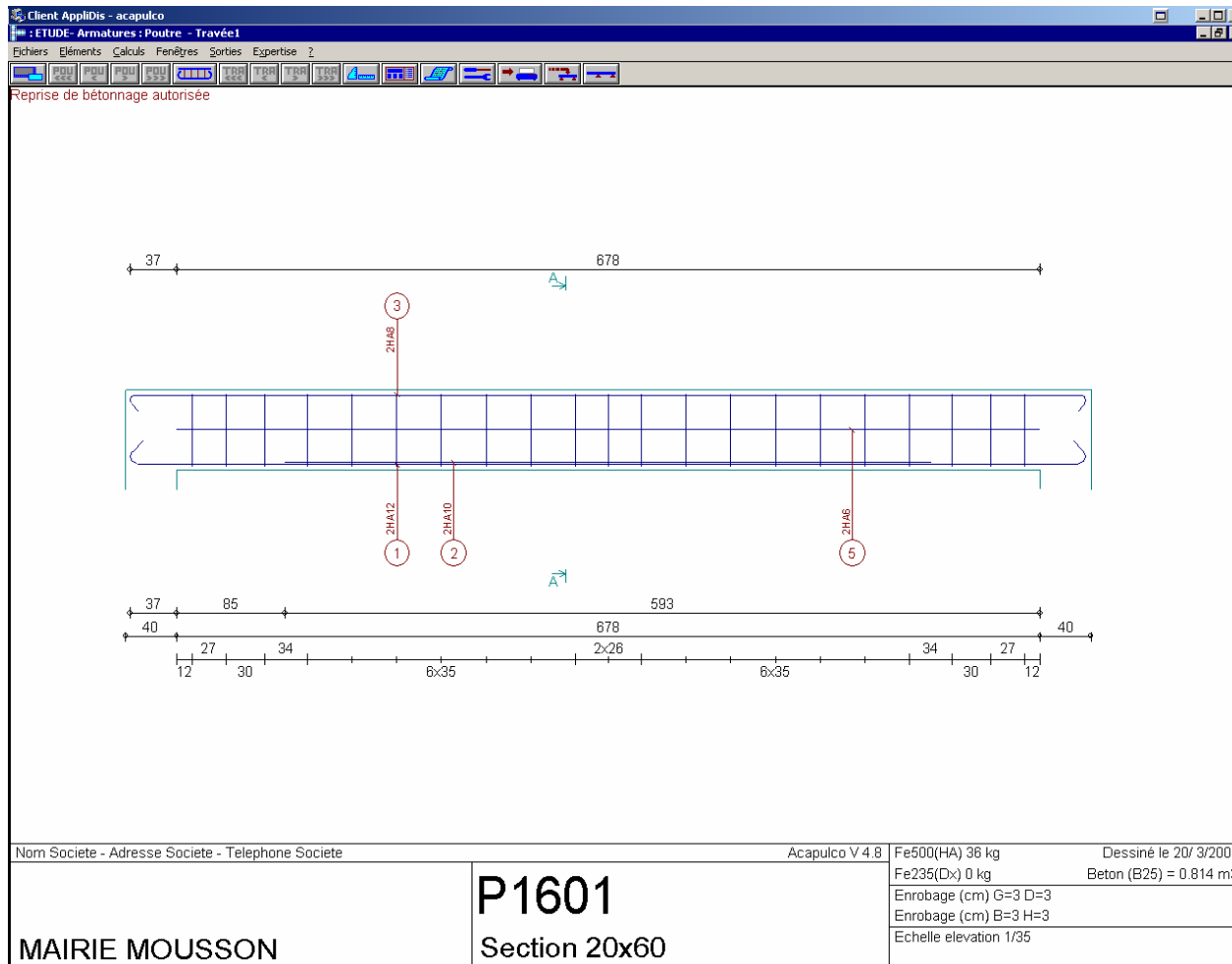
- Le projeteur



Processus Conception Plan Exécution

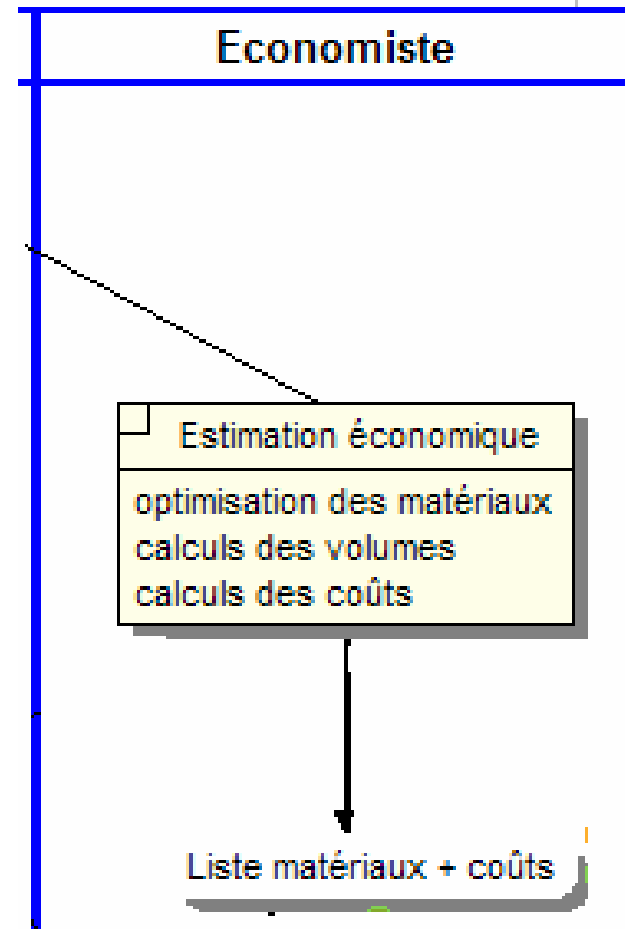
- Le projeteur

- Consulter les normes
- Calculer les dimensions standards
- Établir la liste des « fers » etc.



Processus Conception Plan Exécution

- **L'économiste**



Processus Conception Plan Exécution

- **L'économiste**
 - Optimiser les coûts en proposant des variantes (matériaux)
 - Déterminer les volumes et les coûts
 - Établir les devis (outil spécialisé DEVISOC)

The screenshot displays the DEVISOC v5.27 software interface. The window title is "DevisOC v5.27 - [14 logts schiltigheim.dvs (EURO) - Aff - Plan de 14 logts schiltigheim : Affaire]". The interface includes a menu bar (Fichier, Edition, Affichage, Style, Applications, Outils, Fenêtre, ?), a toolbar with various icons, and a status bar at the bottom showing "Commun", "DevisOC Suivi", "RW", and "Num".

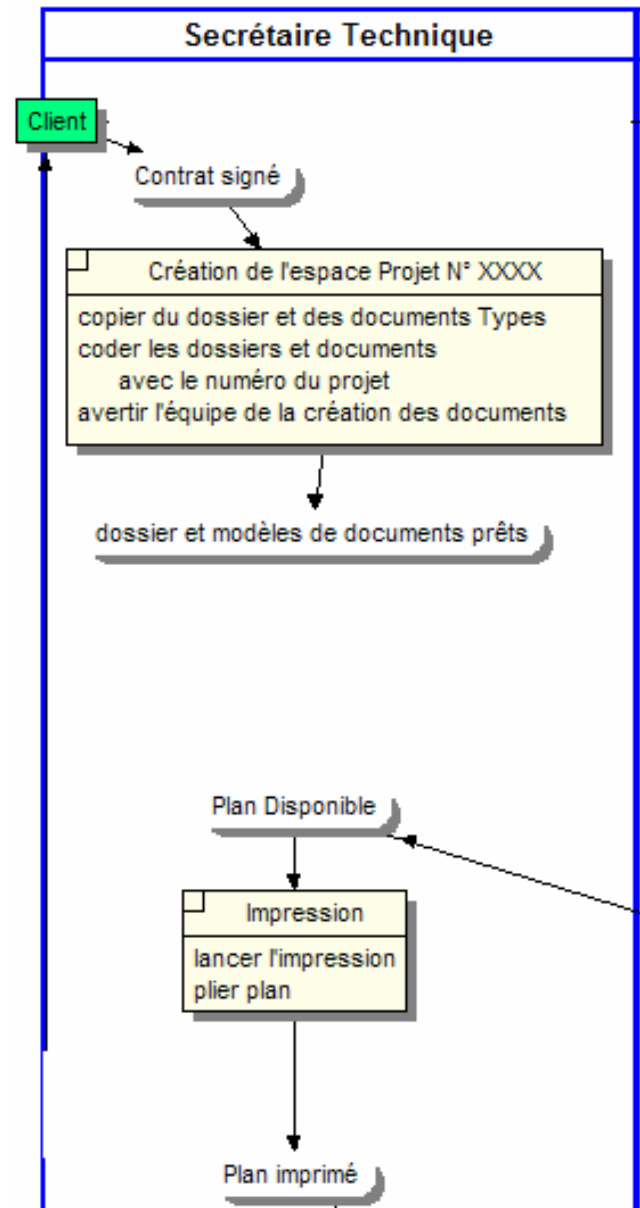
The main workspace is divided into three panes:

- Navigateur (Left):** A tree view showing the project structure. The "ETUDE" section is expanded, listing items such as "Données lots", "CCTP", "DQE", "DQE col.", "DQE 1 col. metre", "DQE sommaire", "DQE sommaire col.", "Minute", "Minute col.", "Minute 6 col.", "TCE", "TCE - Entreprises", "TCE - Variantes", "TCE - Avenants", "Estimation", "Lettres - Télécopies", "Imprimer le dernier sommair...", and "Afficher corbeille". Below this is a vertical menu with tabs for "GENERAL", "ETUDE", "LOCALISATIONS", "DOCUMENTS", "CONSULTATION", "ANALYSE", "MARCHES", "PLANNING", "SUIVI ENTREPRISES", "RECAP SUIVI", "CLOTURE", "CLIENT", "SUIVI CLIENT", "MARCHES MI", "CLOTURE MI", "GESTION", and "LISTE DE CHANTIERS".
- Main Content Area (Center):** A hierarchical tree view of the project structure for "14 logts schiltigheim : Affaire". The tree includes:
 - Ouvrages Consultation & Marchés
 - GROS-OEUVRE bâtiment A
 - GROS-OEUVRE bâtiment B
 - PRESCRIPTIONS TECHNIQUES
 - DESCRIPTION DES OUVRAGES
 - PREPARATIONS
 - INSTALLATION DE CHANTIER (Installations de chantier)
 - IMPLANTATION DES BATIMENTS (Implantation des bâtiments)
 - TERRASSEMENTS - FONDATIONS - DALLAGE / DALLE PORTEE
 - TERRASSEMENTS (Fouilles en tranchées et/ou en trous)
 - FONDATIONS (Gros béton de fondations, Béton pour semelles isolées et filantes, Dés de rehausse, dim. 0.70 x 0.50 x ht= 1.10 m, Plus value pour encuvement, Béton pour semelles parasismiques, section 25 x ht= 25 cm, Béton pour radier, ép. 30 cm)
 - LONGRINES BETON (Longrines béton, ép. 20 cm, Isolation thermique verticale)
 - SOUBASSEMENT BETON (Soubassement béton, ép. 20 cm, Isolation thermique verticale)
 - REMBLAIS ET EVACUATION (Remblais avec matériaux du site, Remblais avec matériaux d'apports, Essais de plaques, Evacuation des terres excédentaires)
 - DALLAGE
 - OUVRAGES EN BETON ARME
 - VOILES EN BETON
 - POTEAUX EN BETON
 - SOUS POUTRE - SUR POUTRE EN BETON
 - ACROTERE ET RELEVES EN BETON
 - LINTEAUX EN BETON
 - DALLES PLEINES EN BETON

- Bottom Panel (Right):** A status bar with the text "(Sous-chapitre / 5) : VOILES EN BETON" on the left and "Commun", "DevisOC Suivi", "RW", and "Num" on the right.

Processus Conception Plan Exécution

- **La secrétaire technique**



Processus Conception Plan Exécution

- **La secrétaire technique**

→ imprimer, plier le(s) plan(s)
→ Archiver les documents



Serveur d'impression

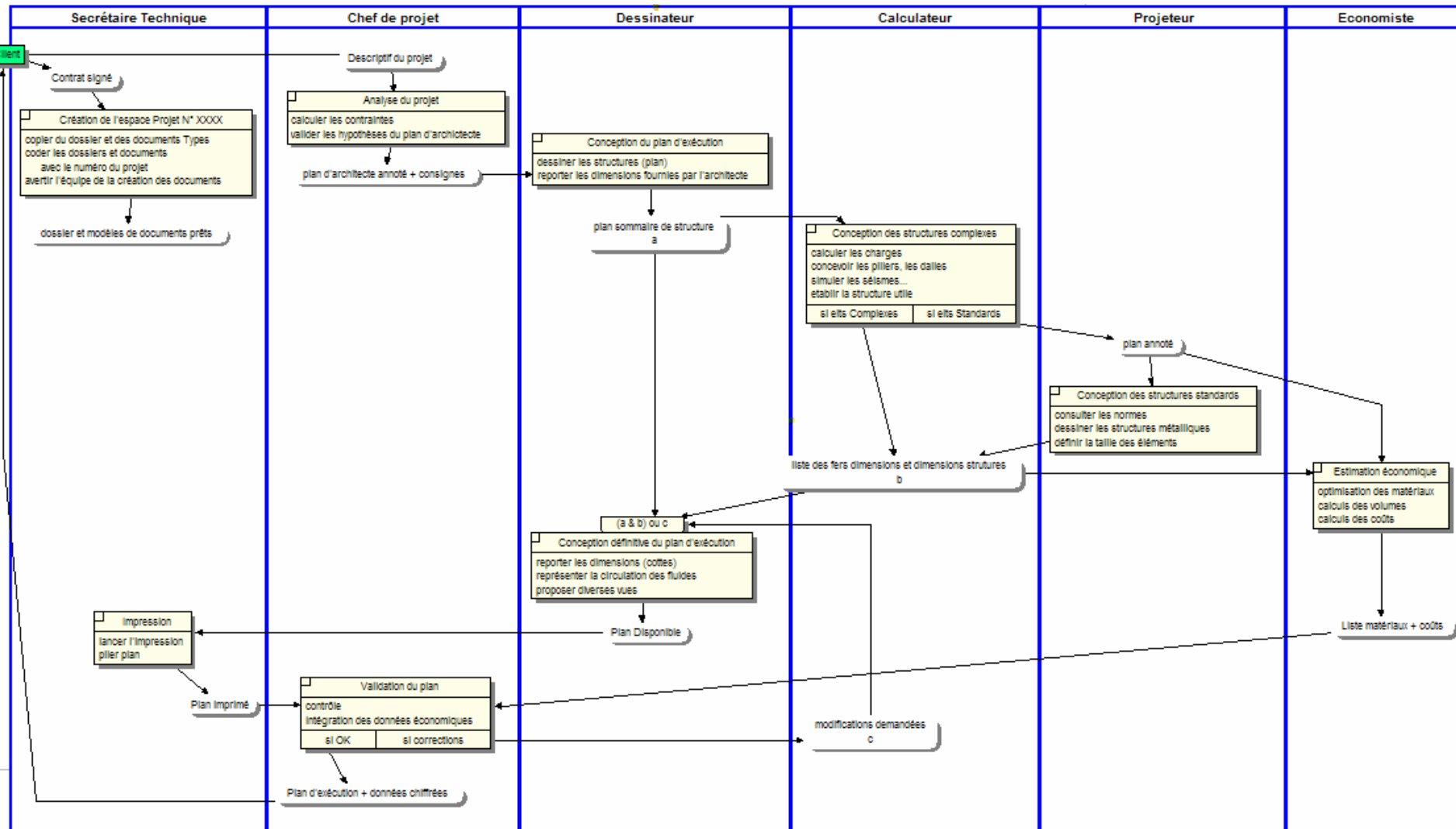


Imprimante + plieuse



Local des archives

Processus Conception Plan Exécution

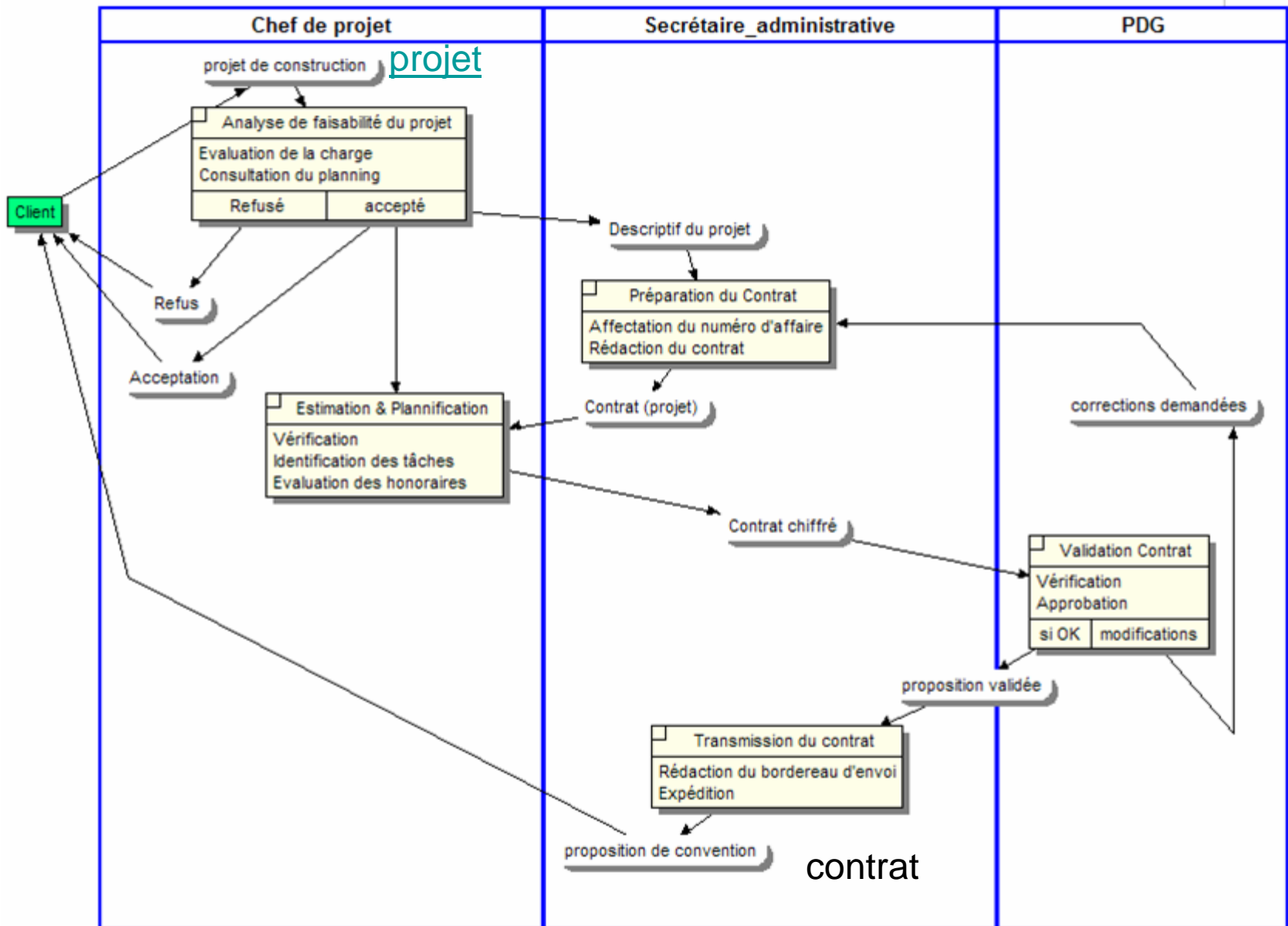


Processus «administratif»

« *Élaborer une proposition de contrat* »



Processus Élaborer une proposition de contrat



Autres processus «administratif»

« comptabilité, facturation, suivi des dossiers... »



Autres processus «administratif»

« accueil, TVA, gestion du personnel ... »

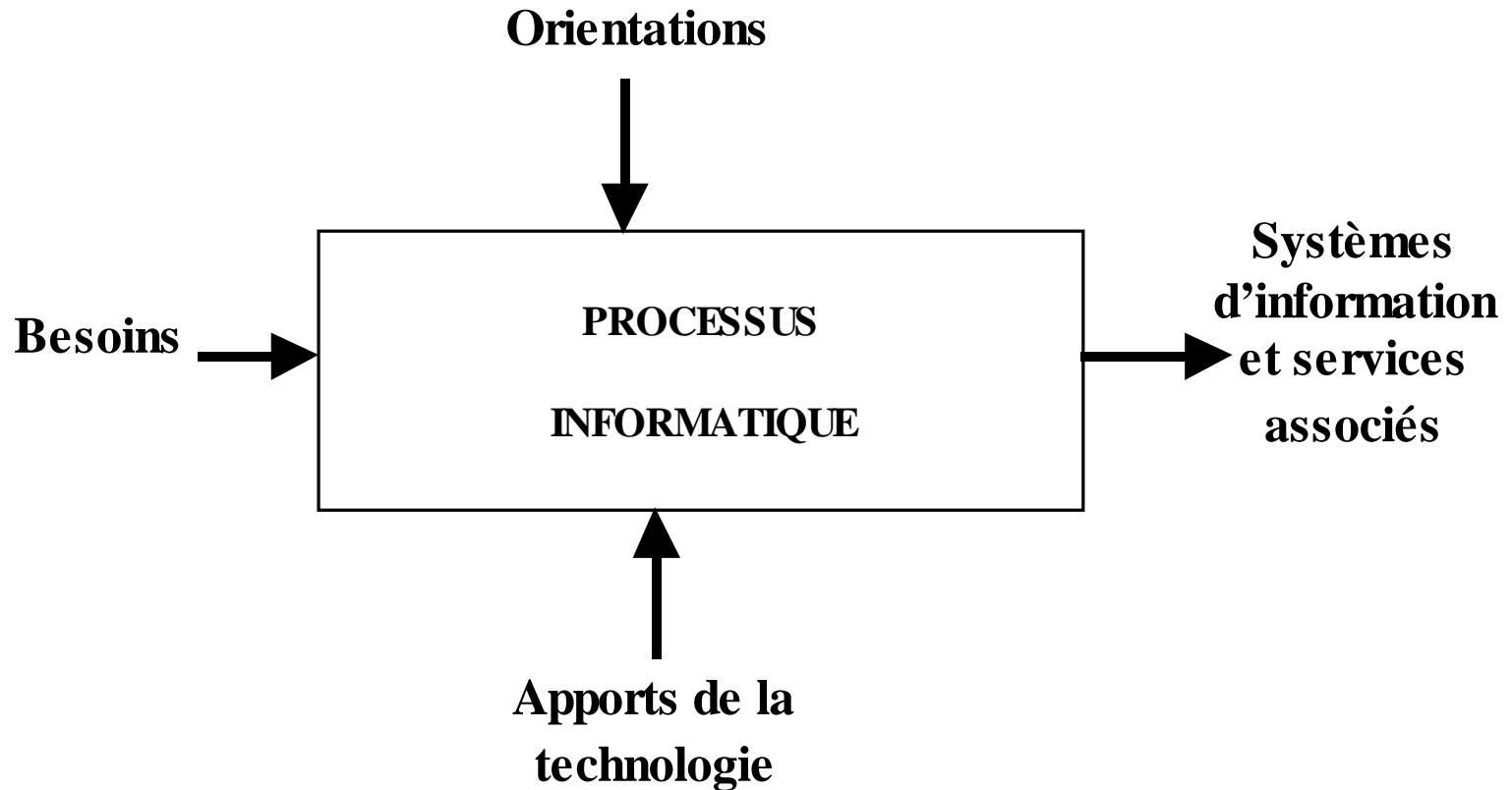


Processus «support»

« *Fournir les moyens informatiques...* »



Processus «informatique»



Décomposition du processus «informatique»

Orientations



1 – Élaborer la stratégie informatique
et piloter sa réalisation

2 – Concevoir,
développer et
maintenir les
systèmes
d'information

3 – Exploiter
les systèmes
d'information

4 – Veille technologique

5 –
Assurer
la
qualité

S. I.

Services
associés

Besoins



Nouvelles
technologies

Sous-processus «Production Exploitation-informatique»

- **Le responsable informatique**



Sous-processus « production-exploitation informatique »

=> Mettre en place l'infrastructure

- Installer, modifier un matériel informatique ou utilisateur
- Réceptionner un matériel informatique
- Traiter une demande de connexion physique et logique
- Elaborer et distribuer le pack logiciel d'un poste de travail
- Industrialiser et déployer une application
- Gérer l'intranet

=> Assurer la disponibilité des applications et des moyens

- Piloter les traitements
- Assurer la diffusion de l'information
- Gérer les ressources
- Gérer les performances
- Gérer les changements
- Sauvegarder et restaurer
- Administrer et surveiller

=> Assurer le service au client

- Gérer les incidents
- Gérer les crises
- Suivre les contrats de service (partenariat externe)
- Mener les actions correctives et préventives

Sous-processus «production informatique»

« Industrialiser et déployer une application ... »

Le serveur d'applications

- Centralisation des applications,
- Mise à jour
- Accès sécurisé
- Gestion des licences
- Gestion des droits

AppliDis

Accueil administration AppliDis - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente → → Recherche Favoris Historique

Adresse <http://applidis1/applidis/administration/scripts/AppliDis1.asp> Liens Hotmail Personnaliser les liens

AppliDis
Console d'administration

AppliDis

Accueil
Utilisateurs
Serveurs
Applications
Contrats
Droits d'accès
Tableau de bord
Statistiques
Configuration

Déconnexion

Administration
Dans ce logiciel d'administration d'AppliDis, vous allez trouver :

- Les utilisateurs**
Gestion des utilisateurs d'AppliDis en harmonie avec les utilisateurs et groupes Active Directory.
- Les applications disponibles sur le parc**
Configuration et suivi des applications disponibles pour les utilisateurs d'AppliDis.
- Les droits d'accès des utilisateurs**
Définition et suivi des droits des utilisateurs sur les serveurs et les applications.
- Les statistiques**
Affichage des statistiques des serveurs AppliDis.
- Les serveurs**
Administration du parc d'ordinateurs serveurs exécutant les applications distantes.
- Les contrats sur les applications**
Définition des conditions d'utilisations des applications par l'intermédiaire de contrats
- Le tableau de bord**
Suivi en temps réel des charges et évolution des serveurs AppliDis.
- La configuration**
Réglage et configuration des paramètres d'AppliDis.

© InfoStance 1998 - 2004
Version 2.6.0

Terminé Intranet local

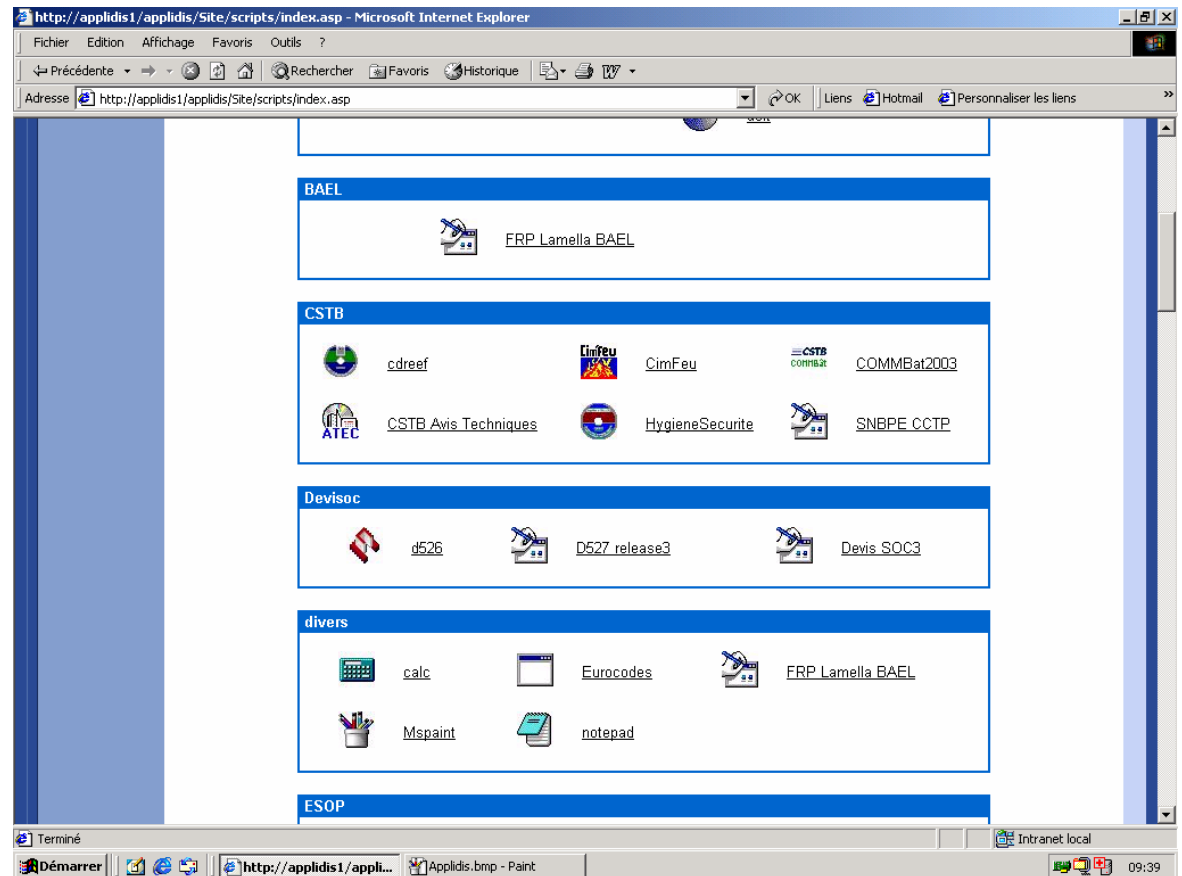
Démarrer Accueil administration... Applidis accès.bmp - Paint 09:43

Sous-processus «production informatique»

« Élaborer et distribuer le pack logiciel d'un poste de travail ... »

Le serveur d'applications

- accès aux applications pour l'utilisateur selon les autorisations



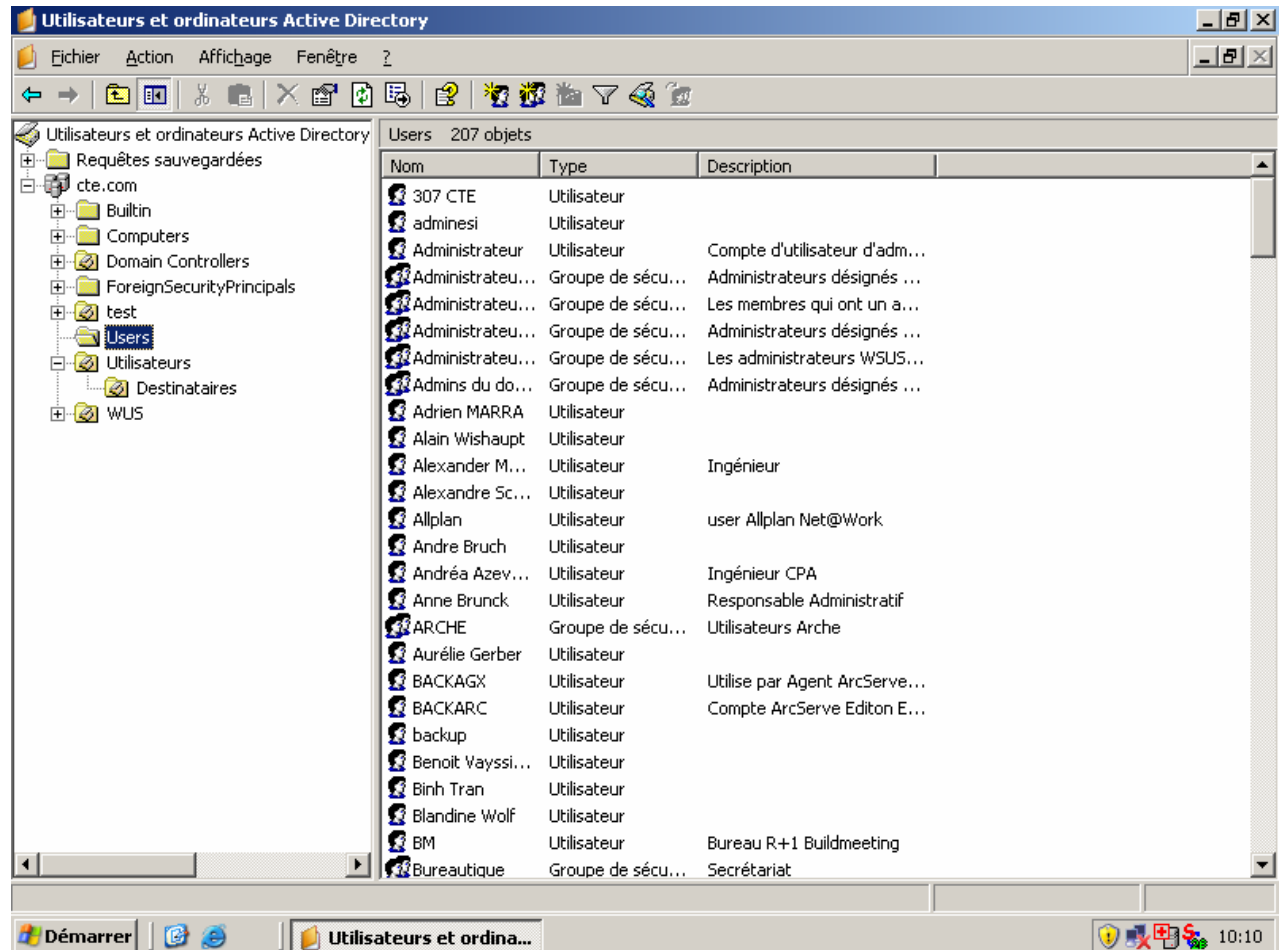
Sous-processus «production informatique»

« *Installer, modifier un matériel informatique ou utilisateur ...* »

Le service d'annuaire

- gestion des utilisateurs et des ressources

Active Directory



Sous-processus «production informatique»

« Élaborer et distribuer le pack logiciel d'un poste de travail ... »

Le serveur de messagerie

- gestion des mails,
droits d'accès,
stockage, sécurité...

Exchange

The screenshot shows the Exchange System Management console. The left pane displays the hierarchy of the Exchange organization, including 'CTEMAIL (Exchange)', 'Paramètres globaux', 'Destinataires', 'Groupes d'administration', 'RIEDISHEIM', 'Serveurs', 'BACKUP', 'MESSAGERIE', 'Files d'attente', 'Premier groupe de stockage', 'Banque de boîtes aux lettres', 'Ouvertures de se...', 'Boîtes aux lettres', 'Indexation de tex...', 'Banque de dossiers p...', 'Protocoles', 'Stratégies système', 'Groupes de routage', 'Dossiers', and 'Outils'. The right pane shows a table of mailbox details.

Boîtes aux lettres	Dernière connexion par	Taille (Ko)	Nombre total d'éléme...	Heure c
307 CTE	CTE\SEC3	548	140	20/03/;
Administrateur	CTE\SY5	19 893	21	25/01/;
Alain Wishaupt	CTE\R15	1 409 873	1 904	20/03/;
Alerte INSIGHT	CTE\backup	39	14	18/01/;
Alexander MAR...	CTE\DIR	3 152 269	9 031	20/03/;
Alexandre Scho...	CTE\ALS	157 350	217	20/03/;
Andre Bruch	CTE\ABR	208 974	386	20/03/;
Andréa Azevedo	CTE\AA	3 790 716	6 706	19/03/;
Anne Brunck	CTE\SEC1	1 197 325	17 857	20/03/;
Aurélie Gerber	CTE\AG	945 418	5 969	20/03/;
BACKAGX	CTE\backup	3 018	10	18/01/;
backup	CTE\backup	16	1	19/01/;
Benoit Vayssieres	CTE\BEV	734 398	765	20/03/;
Binh Tran	CTE\BT	1 448 115	4 620	20/03/;
Blandine Wolf	CTE\BW	264 371	4 260	20/03/;
BM	CTE\backup	951	143	18/01/;
Cang Le Hai	CTE\CLH	2	1	20/03/;
Carolina Vieira	CTE\CV	170 943	156	20/03/;
Catherine Bales...	CTE\CBA	125 031	200	20/03/;
Christelle FRAU...	CTE\CF	956 791	5 519	20/03/;
Christian Huss	CTE\W5	2 130 163	5 816	20/03/;
Claude Lehr	CTE\R16	7 073 991	28 369	20/03/;
Claudio Da Silva	CTE\DIR	17 018 872	23 218	20/03/;
congetcte68	CTE\backup	2 806	263	19/01/;
Connecteur RT...	AUTORITE NT\SYSTEM	0	0	22/02/;

Sous-processus «production informatique»

Les sauvegardes

« assurer la continuité, la pérennité du service... »

-fiabilité, restauration, sécurité...

BackupPC



BackupPC: Browse backup 168 for data1a - Windows Internet Explorer

http://192.168.0.201/backuppc/index.cgi?action=browse&host=data1a&num=168

BackupPC

data1a

- [data1a Home](#)
- [Browse backups](#)
- [LOG file](#)
- [LOG files](#)
- [Edit Config](#)

Hosts

data1a

Server

- [Status](#)
- [Host Summary](#)
- [Documentation](#)
- [FAQ](#)
- [SourceForge](#)

Backup browse for data1a

- You are browsing backup #168, which started around 12/4 20:00 (106.6 days ago),
- This display is merged with backup #150.
- Select the backup you wish to view: #168 - (12/4 20:00)
- Enter directory: /
- Click on a directory below to navigate into that directory,
- Click on a file below to restore that file,
- You can view the backup [history](#) of the current directory.

Contents of Divers\$

Name	Type	Mode	#	Size	Date modified
<input type="checkbox"/> appls	dir	0755	168	0	2007-04-24 12:01:12
<input type="checkbox"/> bife	dir	0755	168	0	2007-04-24 12:01:22
<input type="checkbox"/> Bordereaux	dir	0755	168	0	2007-04-24 12:01:22
<input type="checkbox"/> datav17.bat	file	0644	150	29	2004-05-26 07:17:05
<input type="checkbox"/> Documentation_CTE	dir	0755	168	0	2007-04-24 12:01:34
<input type="checkbox"/> Documents types secretariat	dir	0755	168	0	2007-08-08 11:36:32
<input type="checkbox"/> Formulaires	dir	0755	168	0	2007-04-24 11:59:59
<input type="checkbox"/> FSE	dir	0755	168	0	2007-04-24 12:00:00
<input type="checkbox"/> Gestion bak	dir	0755	168	0	2007-04-24 12:00:02
<input type="checkbox"/> Planing	dir	0755	168	0	2007-05-31 11:27:21
<input type="checkbox"/> SyncToyDirectorVjd.txt	file	0644	150	11	2006-07-27 09:40:03

Select all

Sous-processus «production informatique»

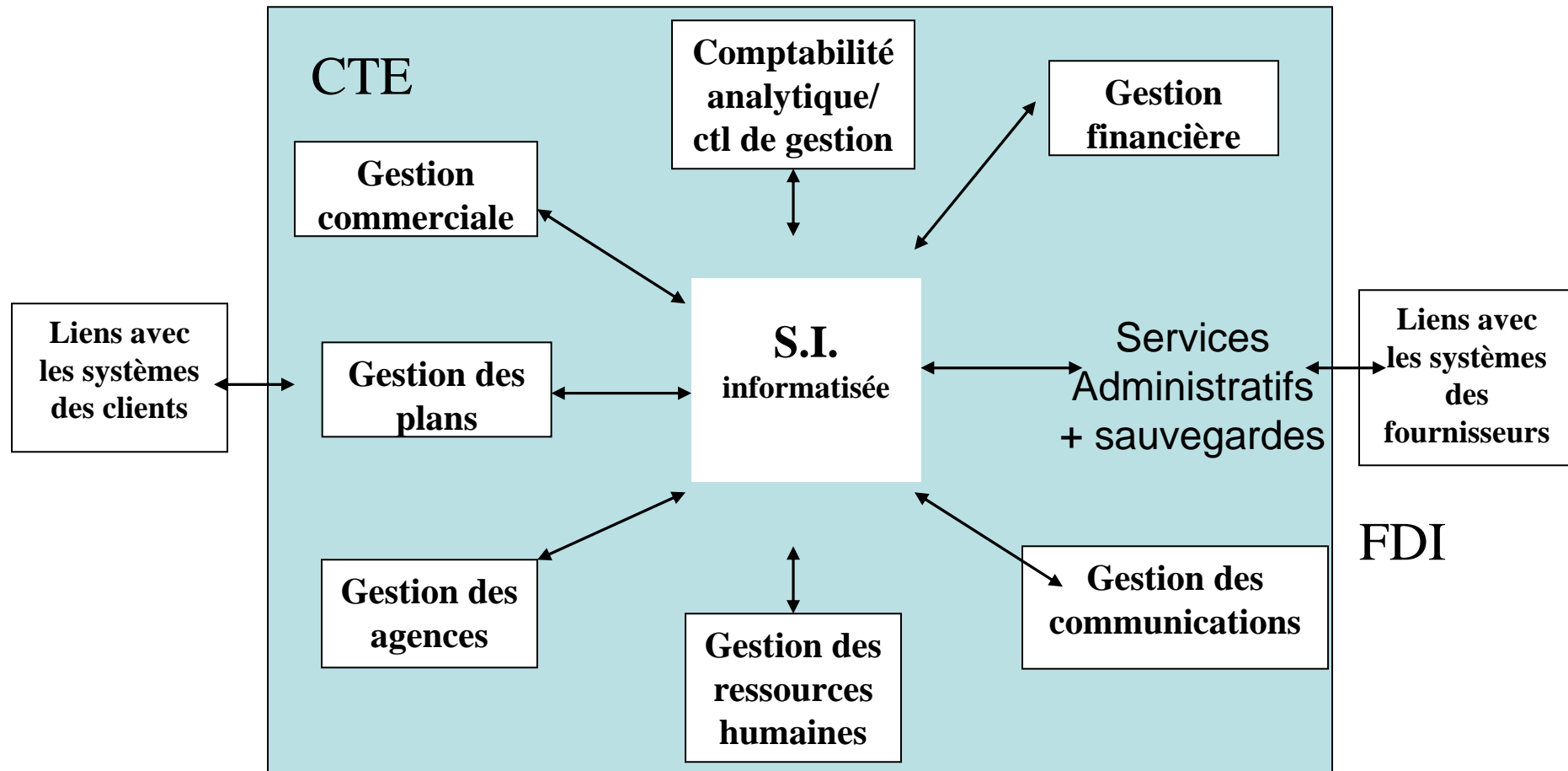
L'administration des serveurs

« administrer, surveiller, ... »



Systeme d'information informatisé

Centrale de fluide d'informations



Sous-processus «production informatique»

Du point de vue des utilisateurs...

Postes de travail en réseau



Logiciels bureautique et de gestion



Outils métiers (dessin, calculs,...)



Logiciels d'administration réseau



Outils de communication et d'impression

Sous-processus «production informatique»

« Élaborer et distribuer le pack logiciel d'un poste de travail ... »

Le logiciel de compta

- comptabilité...

Saisie des pièces : PS VENTES Avril 2008

Type : Comptable

PIECE AUTO. TRADES

Liste des pièces

Jr	Compte	Pièce	Libellé	Mo	Débit EUR	Crédit EUR
Totaux en euros :					0,00	0,00

Détail de la pièce

Jr	Vt	Compte	LA	Pièce	Libellé	Débit EUR	Crédit EUR	Mo
Total pièce :					0,00	0,00		
Solde :					0,00			

Jr : Compte : LA : Pièce : Libellé : Débit EUR : Crédit EUR

Echéance : Compte HT : TV

Solde Accès compte... Commentaire... Monnaie et Taux... V S Fin

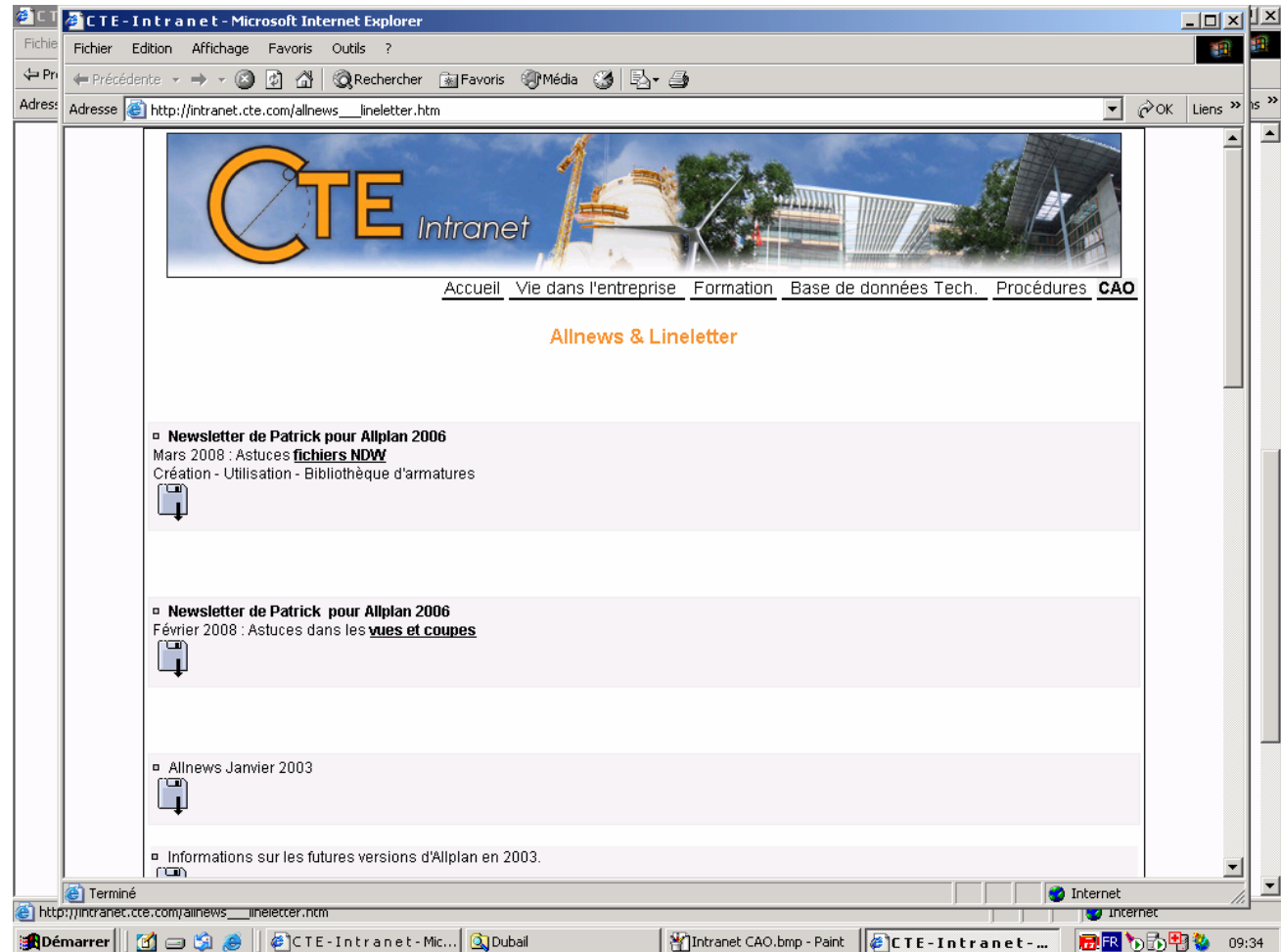
Fermer Saisie en vrac... Paramètres...

Sous-processus «production informatique»

« Assurer la communication et la diffusion de l'information... »

L'intranet

- informations générales
- Module de formations
- Ressources, documentation ...



Sous-processus «production informatique»

« ... support de formation... »

L'intranet

- informations générales
- Module de formations
- Ressources, documentation ...

CTE - Intranet - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Recherche Favoris Média

Adresse http://intranet.cte.com/toiture_terrasse.htm OK Liens

CTE Intranet

[Accueil](#) [Vie dans l'entreprise](#) [Formation](#) [Base de données Tech.](#) [Procédures](#) [CAO](#)

Images de Toiture Terrasse

Bande solin

Dalle sur plots

Terminé

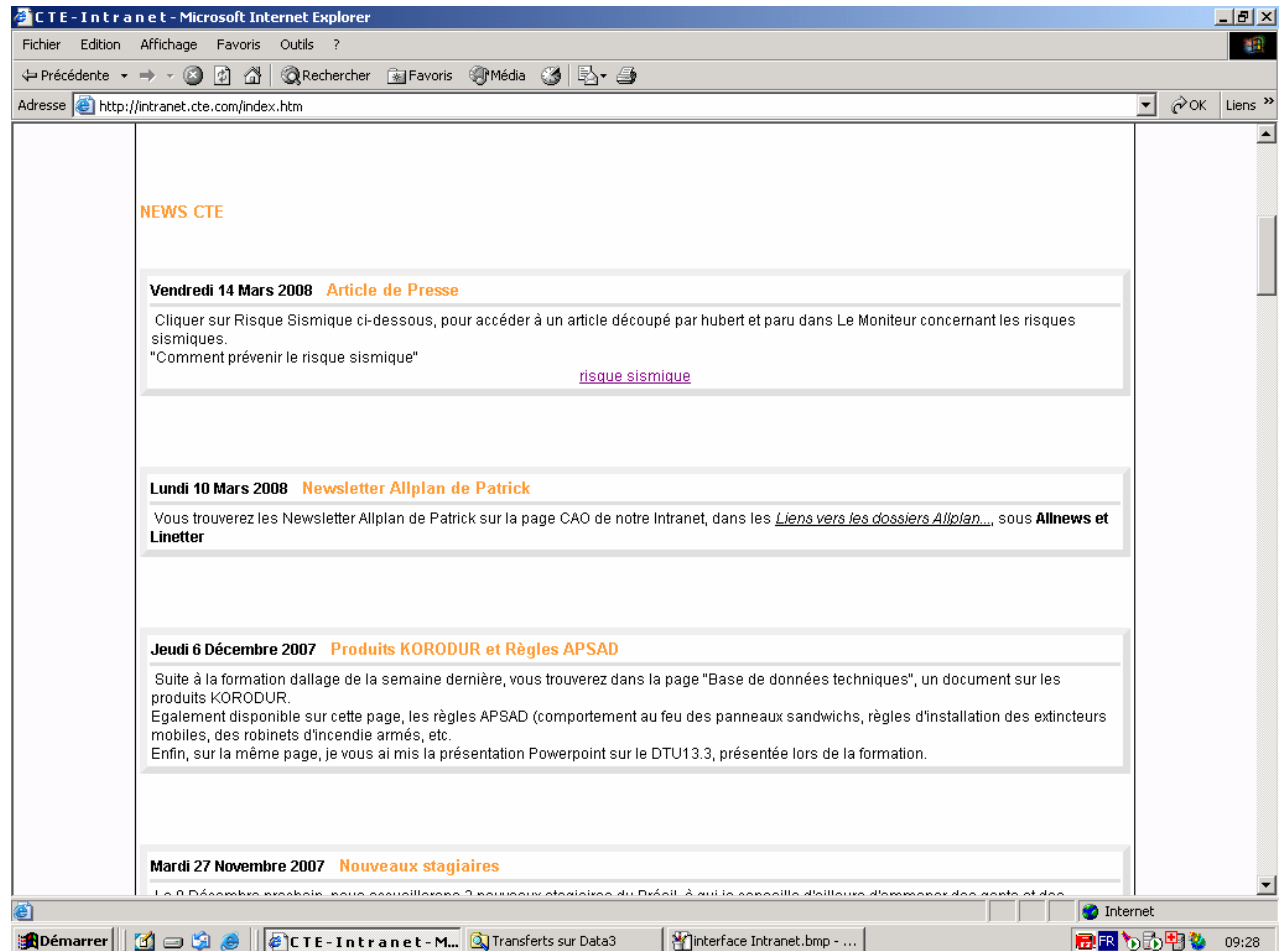
Démarrer CTE - Intranet - M... Dubail Intranet Formation par l... Internet 09:31

Sous-processus «production informatique»

« ... diffuser l'information... »

L'intranet

- informations générales
- Module de formations
- Ressources, documentation ...



Sous-processus «production informatique»

« ... plate forme collaborative... »

L'armoire à plans

- stocker les plans
- proposer un accès multiple
- Accès externe (partenaires)...

netbuilder - logiciel gestion de contenu web - solution de gestion de contenu web - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

← Précédente → Recherche Favoris Média

Adresse <http://www.netbuilder.fr/index.jsp> OK Liens »

NET.BUILDER

Accueil / Présentation / Références / Contact

Présentation :

Son **interface simple et ludique** (accessible par un simple navigateur) fait de Netbuilder une solution de gestion de contenu web ouvert à un très vaste public (communication, marketing, ressources humaines, webmaster, administratif..).

Edité par le spécialiste des technologies JAVA LXSOLUTIONS SA basé en Alsace et en Franche-Comté (Mulhouse et Belfort), et reposant sur les **dernières technologies (JAVA/J2EE) et open-source.**

Actualités :

- 05/07/07 Menus contextuels**
Les menus contextuels (apparaissant avec le clic sur le bouton droit de la souris) sont plus clairs et lisibles.
- 28/06/07 Référencement : Google Site Map**
Netbuilder vous permet maintenant de générer automatiquement un fichier sitemap.xml pour votre site.
- 28/06/07 Bloc Flux RSS**
Lisez et distribuez des news distantes ou locales au format RSS grâce à ce nouveau bloc Netbuilder!
- 27/06/07 PARTAGEZ VOS FICHIERS en toute simplicité**

W3C CSS ✓

Apache

Tomcat

J2EE

MySQL

PostgreSQL

identifiant

mot de passe

Netbuilder - solution de gestion de contenu web

Solution de gestion de contenu web (CMS - Content Management System) pour l'entreprise et les collectivités, Netbuilder offre depuis près de 5 ans une approche simple et efficace pour l'**administration de contenu multimédia** (textes, images, vidéo,...)

© Copyright 2005-2007 LXSOLUTIONS. Tous droits réservés.

Terminé

Démarrer

netbuilder - logiciel ge... Netbuilder 5.bmp - Paint

Internet

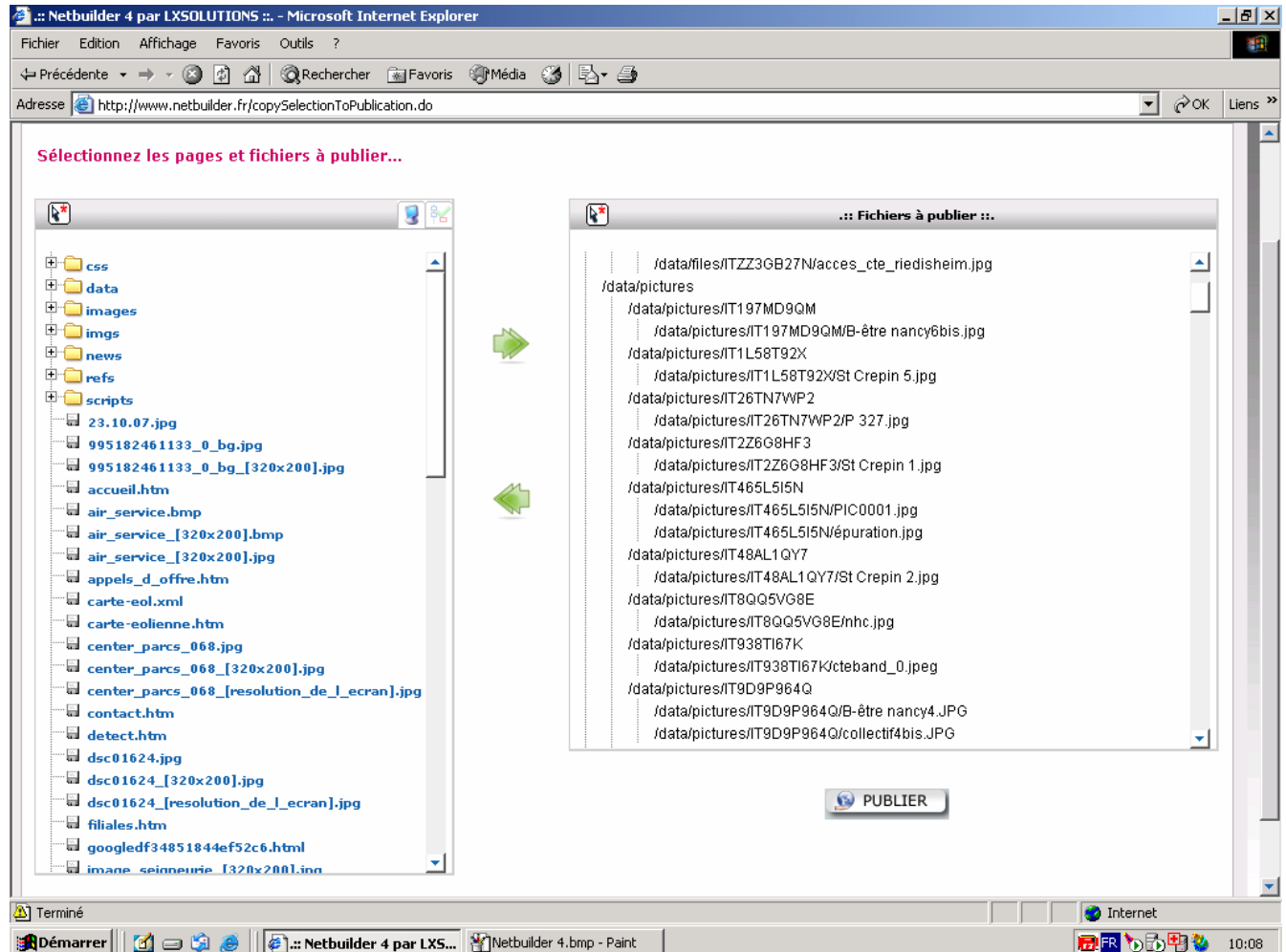
FR 10:09

Sous-processus «production informatique»

« ... plate forme collaborative... »

L'armoire à plans

- stocker les plans
- proposer un accès multiple
- Accès externe (partenaires)...



Sous-processus «production informatique»

Télé déclaration de la TVA

« ... support des procédures administratives ... »

- F...
Données
Informatisé

The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying the Téletva website. The address bar shows the URL: <http://tva.dgi.minefi.gouv.fr/pages3sp/teletva.jsp>. The page features the logo of the Direction Générale des Impôts (DGI) and the Ministry of Economy, Finance, and Industry. The main content area is titled "Téletva" and includes several navigation links: "Présentation TéletVA", "Vous souhaitez adhérer", "Nouveautés", "Entreprises et TVA", and "Vous êtes adhérent". The page also displays a date: "Dernière mise à jour : 12 février 2008". The browser's status bar at the bottom indicates "Terminé" and "Internet" with a 100% zoom level.

Sous-processus «production informatique»

Télé déclaration « ... support des procédures administratives ... »

de la TVA

- EDI

The screenshot displays the 'Téléclaration / Télépaiement TVA' interface. The browser title is 'Teletva - Espace Adhérent - Windows Internet Explorer' and the URL is 'https://tva.dgi.minefi.gouv.fr/pagesJsp/teletva.jsp?RequeteId=1&NumRef=039371690'. The page features a navigation menu with 'Présentation', 'Nouveautés', 'Entreprise et TVA', 'Adhésion', and 'Vous êtes Adhérent'. A sidebar on the left lists various actions like 'Télédéclarer', 'Consulter vos déclarations', and 'Gérer vos certificats'. The main content area, titled 'Votre espace adhérent', provides a welcome message and lists the user's details: Nom: CTE, Adresse: 0001Bis, RUE DE L INDUSTRIE, RIEDISHEIM, 68400 RIEDISHEIM, N° SIRET: 94655110800032, Code d'activité: 742C, N° du dossier: 133326, Code recette: 6800403, N° TVA intracommunautaire: FR64946551108, Régime TVA: RN-Réel mensuel, and Date limite de dépôt: 24. It also lists the 'Recette' details: Nom Recette: SERVICE IMPOTS DES ENTREPRISES MULHOUSE RHIN, Adresse Recette: CITE ADMINISTRATIVE BAT D, 12 RUE COEHORN, MULHOUSE, 68085 MULHOUSE CEDEX, N° tél. Recette: 03 89 33 30 74, and Horaire d'ouverture: LU A VE 8H30-11H45 13H15-16H OU SUR RENDEZ-VOUS.

Teletva - Espace Adhérent - Windows Internet Explorer
https://tva.dgi.minefi.gouv.fr/pagesJsp/teletva.jsp?RequeteId=1&NumRef=039371690

Téléclaration / Télépaiement TVA

Présentation Nouveautés Entreprise et TVA Adhésion Vous êtes Adhérent

Quitter TéléTVA

- ▶ Télédéclarer
- ▶ Consulter vos déclarations
- ▶ Communiquer avec la DGI
- ▶ Gérer vos certificats
- ▶ Retirer un avenant
- ▶ Régler un problème technique
- ▶ Modifier votre adresse électronique
- ▶ Identification / Services

■ Votre espace adhérent

Bienvenue dans l'espace des adhérents.
Cette page vous permet d'accéder aux fonctions de TéléTVA.

Nom : CTE
Adresse : 0001Bis, RUE DE L INDUSTRIE
RIEDISHEIM
68400 RIEDISHEIM

N° SIRET : 94655110800032 Code d'activité : 742C
N° du dossier : 133326 Code recette : 6800403
N° TVA intracommunautaire : FR64946551108
Régime TVA : RN-Réel mensuel
Date limite de dépôt : 24

Nom Recette : SERVICE IMPOTS DES ENTREPRISES MULHOUSE RHIN
Adresse Recette : CITE ADMINISTRATIVE BAT D
12 RUE COEHORN
MULHOUSE
68085 MULHOUSE CEDEX
N° tél. Recette : 03 89 33 30 74
Horaire d'ouverture de la recette : LU A VE 8H30-11H45 13H15-16H OU SUR RENDEZ-VOUS

Terminé Internet 100%

Sous-processus «production informatique»

« ... support de la gestion de la relation Client... »

Le carnet d'adresses

- gérer les fiches « contact »

Outlook

The screenshot displays the Outlook 2007 interface for a contact card titled 'FONDASOL AMIENS - Contact'. The ribbon at the top includes 'Contact', 'Insertion', and 'Format du texte' tabs. The ribbon contains several groups of icons: 'Actions' (Enregistrer & Fermer, Copier dans Mes Contacts, Supprimer), 'Afficher' (General, Details, Champs, Activités), 'Communiquer' (Courrier électronique, Réunion, Appel), 'Options' (Carte de visite, Image, Classer, Assurer un suivi), and 'Verification' (ABC, Orthographe). The contact card itself is divided into several sections: 'Nom complet...' (empty), 'Société:' (FONDASOL AMIENS), 'Titre:' (empty), 'Classer sous:' (FONDASOL AMIENS), 'Internet' (Adresse de messagerie: amiens@fondasol.fr, Afficher comme: FONDASOL AMIENS (amiens@fondasol.fr), Page Web: empty, Adresse de messagerie instantanée: empty), 'Numéros de téléphone' (Bureau: +33 (3) 22 44 62 95, Domicile: empty, Télécopie (bureau): +33 (3) 22 44 63 90, Téléphone mobile: empty), and 'Adresses' (Bureau: 14 rue Colbert, 80000 AMIENS, Adresse postale checked). A business card image is shown on the right with the contact's name, phone number, email, and address. A 'Notes' pane at the bottom right contains the text 'M.Barrois'. The status bar at the bottom indicates the file path and last modification date: 'Dans le dossier partagé: Contacts CTE d Dernière modification par Anne Brunck le 05/06/2006'.

Sous-processus «production informatique»

Les rendez-vous « ... support de la gestion de l'agenda... »

- gérer l'agenda

Outlook

Thierry Hummel - Calendrier - Microsoft Outlook

Fichier Edition Affichage Atteindre Outils Actions ? Tapez une question

Nouveau [icônes] Aujourd'hui Recherche, carnets adresses

Calendrier << Jour **Semaine** Mois Afficher la semaine de travail Afficher la semaine entière

mai 2008
l m j v s d
28 29 30 1 2 3 4
5 6 7 8 9 10 11
12 13 14 15 16 17 18
19 20 21 22 23 24 25
26 27 28 29 30 31 1
2 3 4 5 6 7 8

Tous les éléments Calendrier

Mes calendriers
[] Calendrier
[] Calendrier dans Dossiers d'archivage

Calendriers des personnes
[x] Claudio Da Silva
[x] Claude Lehr
[] Olivier Goegan
[x] Thierry Hummel
[] Alexander MARTIN
[] Hubert Nemett
[] Sacha Gavriloff
[] Gianni SANTOIANI
[] salle de réunion
[] Christian Huss
[] Margareth Quintas

Courrier
Calendrier
Contacts
Tâches

8 élément(s) Tous les dossiers sont à jour. Connecté à Microsoft Exchange

5 - 9 mai 2008 Recherche Thierry Hummel - Calendrier

Cliquez ici pour activer la recherche instantanée

Claude Lehr

5 lun.	6 mar.	7 mer.	8 jeu.	9 ven.
08:00 - 09:00: Im sa				
09:00 - 10:00: []				
10:00 - 11:00: []				
11:00 - 12:00: CSP PONTAI Sur place RV 13h30				
12:00 - 13:00: []				
13:00 - 14:00: []				
14:00 - 15:00: []				
15:00 - 16:00: []				
16:00 - 17:00: []				

Thierry Hummel

5 lun.	6 mar.	7 mer.	8 jeu.	9 ven.
Voyage Kiwanis Chine	Vo: Kiv Chi	Voyage Kiwanis Chine	Voyage Kiwanis Chine	Voyage Kiwanis Chine
	Eco Par			
			Férieré	

Sous-processus «production informatique»

La visioconférence « ... support de communication... »

voix IP

- communiquer,
organiser des
réunions à distance



Skype
logiciel
de visioconférence



Sous-processus «production informatique»

La visioconférence « ... support de communication... »

L'appel
avec SKYPE
pour fixer le
rendez-vous



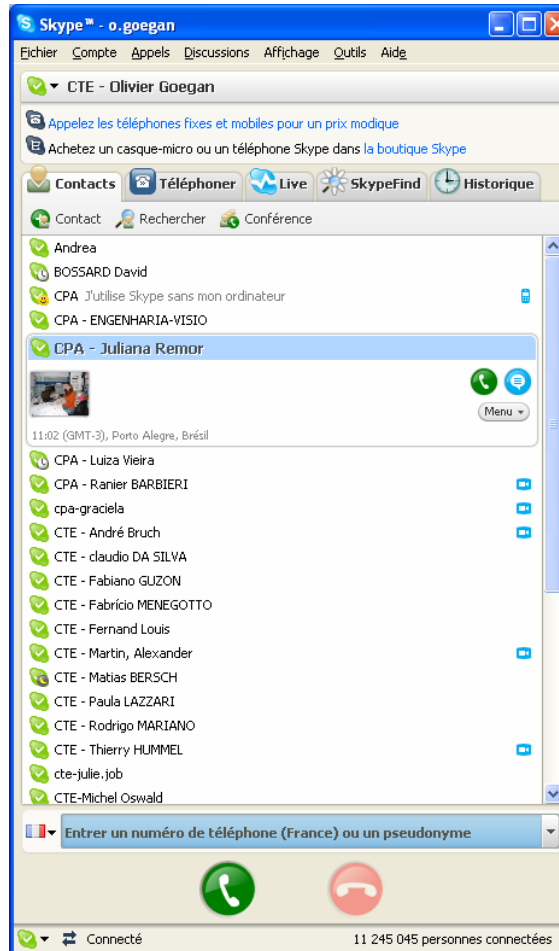
Sous-processus «production informatique»

voix IP

« ... support de communication... »

- téléphoner via Internet

Skype



Sous-processus «production informatique»

La visioconférence « ... support de communication... »

Transmission
des Images

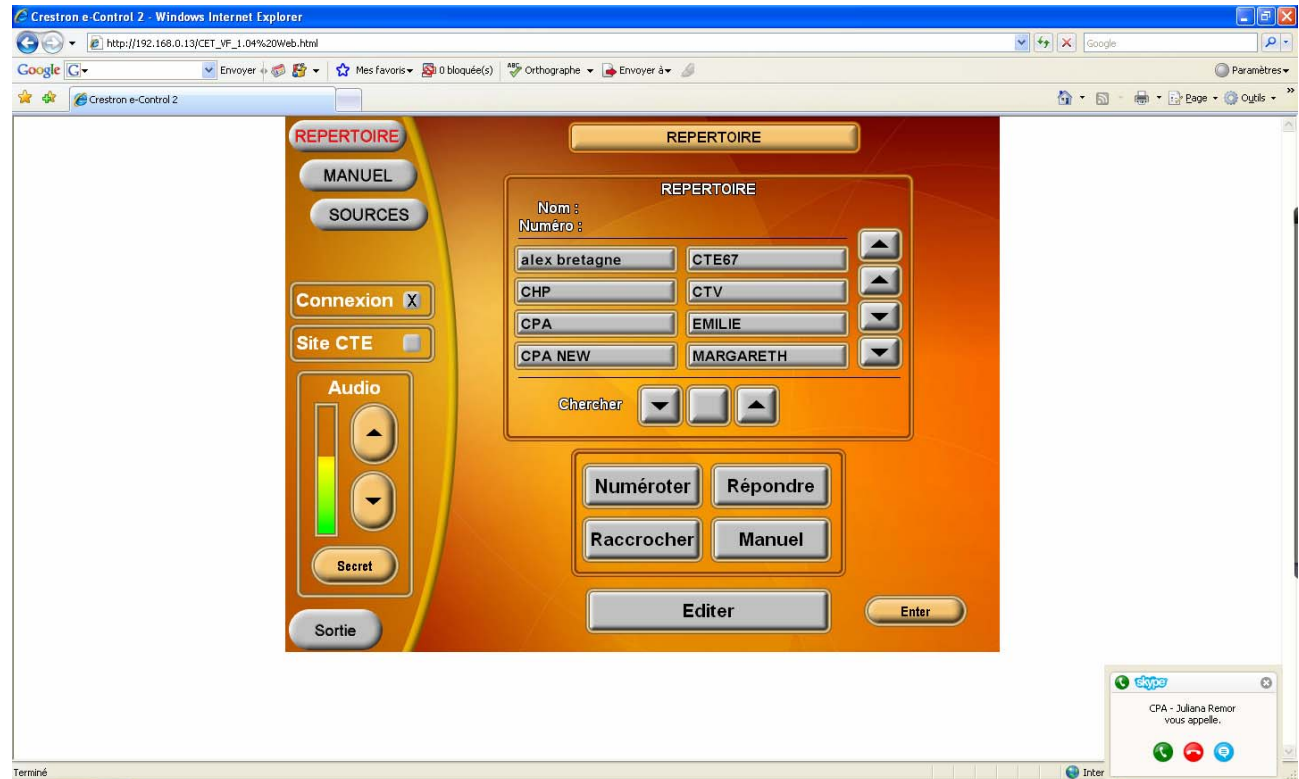


Sous-processus «production informatique»

La visioconférence « ... support de communication... »

-organiser des réunions à distance

logiciel de visioconférence



Sous-processus «production informatique»

La visioconférence « ... support de communication... »

Visualisation
des documents
avec des caméras
(verticales)



Sous-processus «production informatique»

La visioconférence « ... support de communication... »

Déroulement
de la réunion
à distance

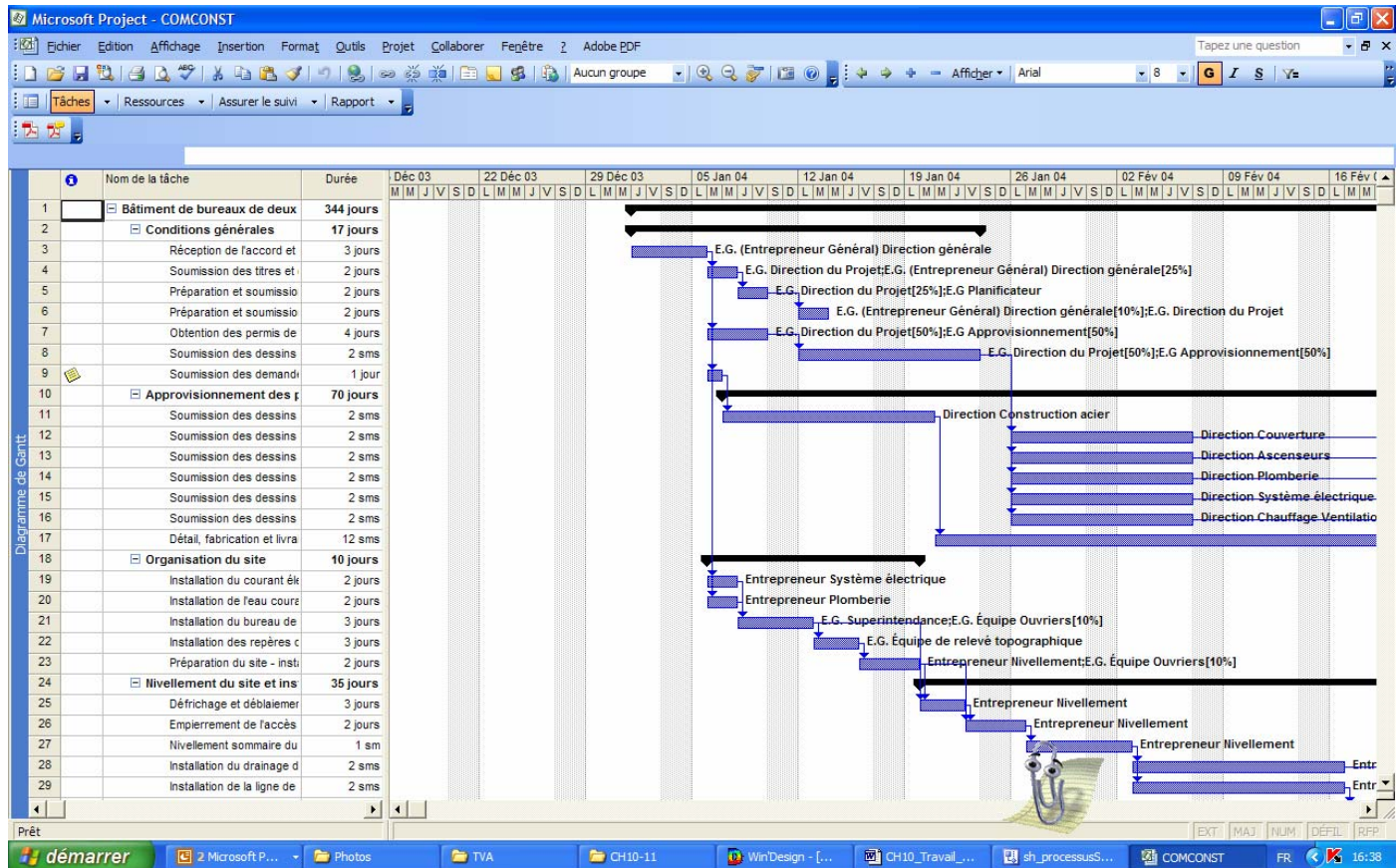


Processus de pilotage

La planification « ... l'informatique, support du pilotage... »

- ordonner,
- hiérarchiser...

MS Project

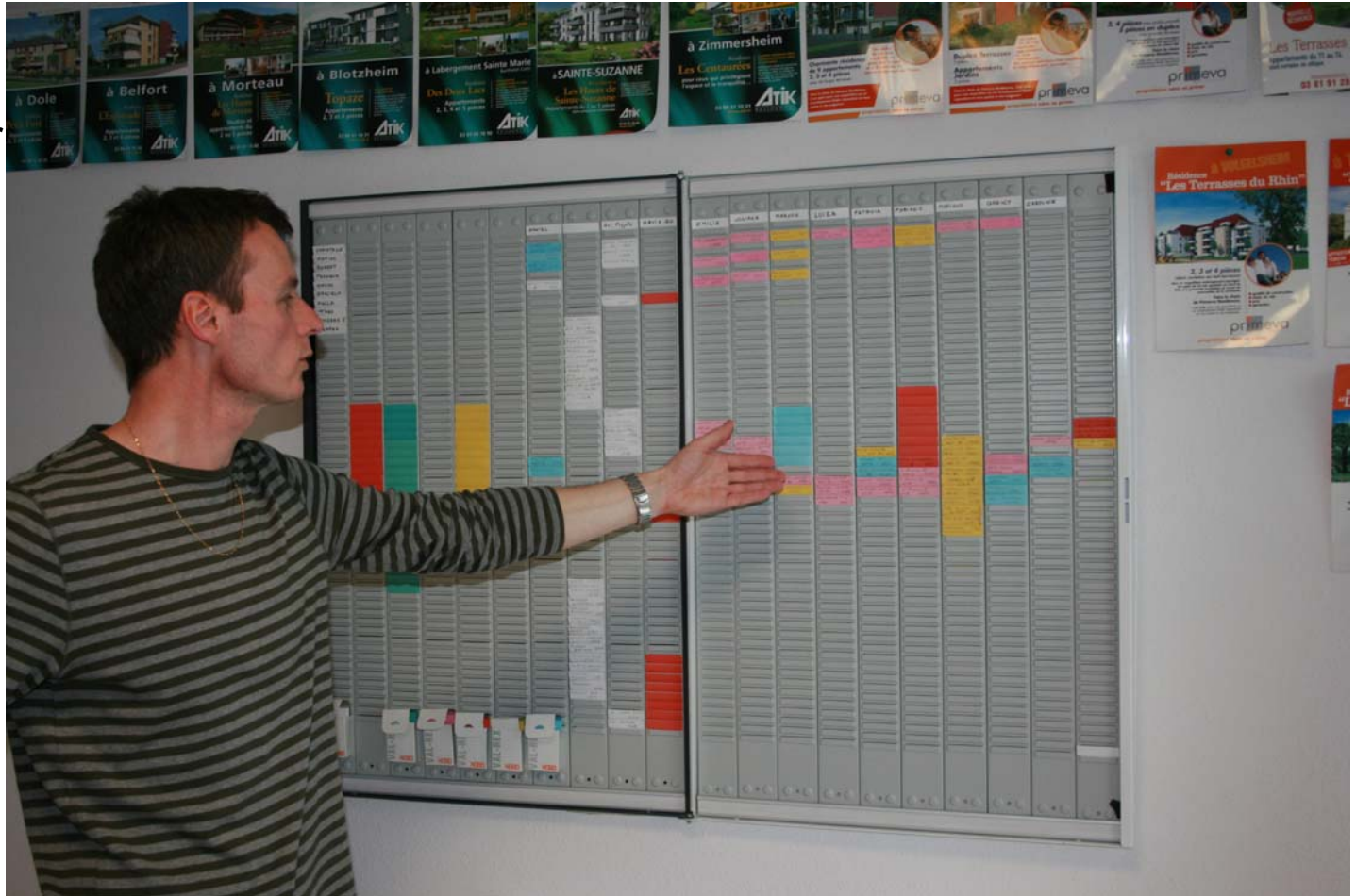


Processus de pilotage

La planification « ... support du pilotage... »

- ordonner,
- hiérarchiser

Une autre
technique



Processus de pilotage

Pilotage général

« ... aide à la décision..., gestion... »

- suivre une affaire
- organiser,
- évaluer...

Excel

Recap Memo.xls [Lecture seule] [Mode de compatibilité] - Microsoft Excel

Accueil Insertion Mise en page Formules Données Révision Affichage

Police Alignement Nombre Style Cellules Édition

Avertissement de sécurité Du contenu actif a été désactivé. Options...

A2598 '2590

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	
2							présence sous traitance O/N, qui ?, note , action corrective ?						
3													
4													
5													
6													
7													
8													
		N° D'OFFRE	Convention	CONTRAT	Date	Enregistré par	Désignation 1	Désignation 2	Lieu	Passée en commande	N° d'affaire	CdP	P
2583	2575	2575			06/03/08	CL	CONSTRUCTION MAISON INDIVIDUELLE	RUE DE BOLLWILLER	HESINGUE		2575	CL	
2584	2576	2576			10/03/08	AM	PARC EOLIEU DE LEVIGNY	5 EOLIENNES MM92	LEVYGNY 10200		2576	AM	V
2585	2577	2577			10/03/08	CDS	POINT P - KINGERSHEIM		KINGERSHEIM				EI
2586	2578	2578			10/03/08	CDS	NORGAL - MR ENCEINTE CUVE TK2		LE HAYVE				SC
2587	2579	2579			17/03/08	HN	EXPERTISE PROPRIETE HAEFFLINGER		WALDIGHOFFEN				Y
2588	2580	2580			18/03/08	SG	FREEMPORT		ROPENHEIM				TH
2589	2581	2581			18/03/08	SG	NESTLE		AUBIGNY (80)				TH
2590	2582	2582			18/03/08	SG	14 LOGTS TASSIGNY		STRASBOURG				PI
2591	2583	2583			19/03/08	AM	EOLIENNES DE SAINT PIERRE BENOUVILLE	5 MACHINES	SEINE MARITIME (76)				AI
2592	2584	2584			19/03/08	AM	EOLIENNES DE GUEURES	3 MACHINES	SEINE MARITIME (76)				AI
2593	2585	2585			20/03/08	HN	EXPERTISE PROPRIETE DE M. DUSS		ROMBACH LE FRANCOIS				O
2594	2586	2586			20/03/08	CDS	RESERVOIR EDF N 4		ILE DE LA REUNION				DI
2595	2587	2587			25/03/08	TH	CHU NANCY	Construction d'un BSM	NANCY				R
2596	2588	2588			26/03/08	CL	CONSTRUCTION CHAUFFERIE BOIS SOULTZ		SOULTZ		2588	CL	TH
2597	2589	2589			26/03/08	OG	CONSTRUCTION DE 3 IMMEUBLES DE 43 LOGEMENTS	RUE D'ALTIRKIRCH - CIL REALISATION	ILLFURTH		2589	OG	AI
2598	2590	2590			26/03/08	OG	CONSTRUCTION DE 2 RESIDENCES DE 40 LOGEMENTS	RUE DES FRENES	DOUBS		2590	OG	SC
2599	2591	2591											
2600	2592	2592											
2601	2593	2593											
2602	2594	2594											
2603	2595	2595											

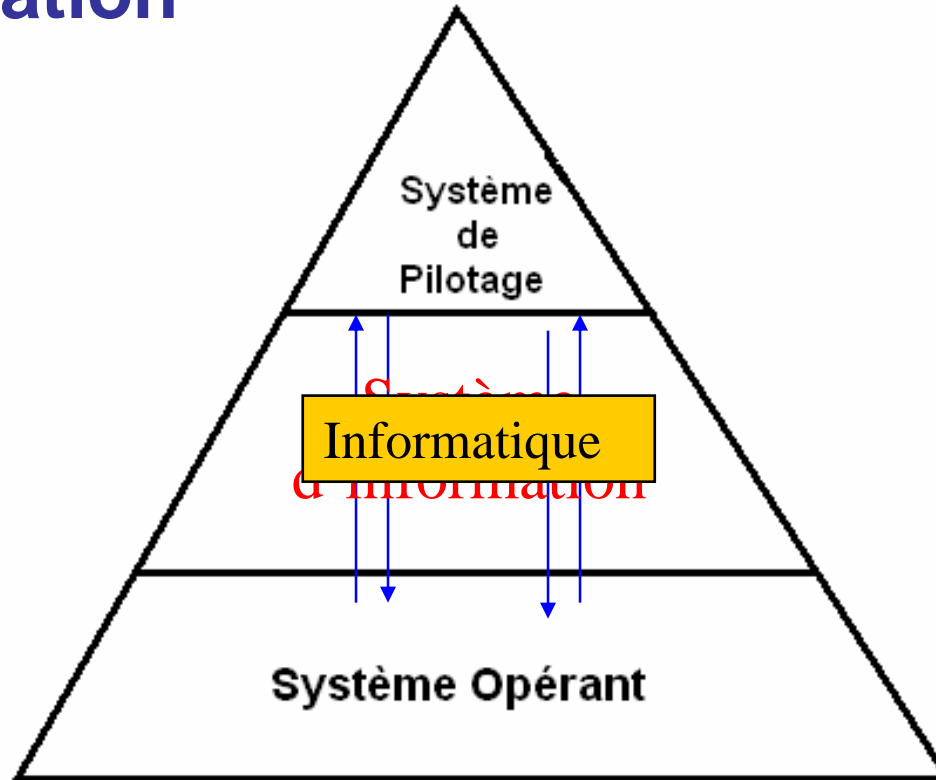
Recap Widget Statistiques LISTEDOFFRES REPERTOIRE DOSSIERS "EXPERTISE" Chec-list négociation suivi sous-traitance Facturation

Prêt 75%

démarrer Boîte de réception - ... 3 Rappels Microsoft Excel - Rec...

Systeme d'information informatisé

Automatisation



Sources

Certaines illustrations et quelques schémas sont tirés de l'ouvrage A4 : Organisation et planification du BTS Assistant de Gestion de PME-PMI paru aux éditions Hachette technique.