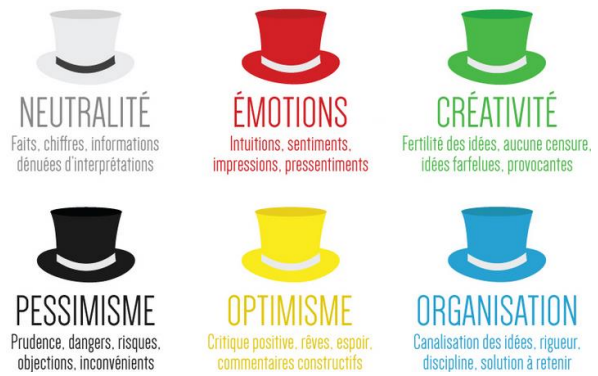


La méthode des Six Chapeaux



Présentation de la méthode :

La **méthode des 6 chapeaux** extraite de l'ouvrage *Six chapeaux pour penser* est une méthode de management personnel ou de groupe, développée par Edward de Bono (**psychologue américain et spécialiste en sciences cognitives**), permettant de traiter les problèmes dont une des conséquences est d'éviter la censure des idées nouvelles, dérangeantes ou inhabituelles.

Pour cela, chaque participant prend un « chapeau » d'une couleur particulière, lui assignant ou lui reconnaissant un rôle. Ce chapeau peut changer durant la réunion. Il peut aussi être identique à celui d'autres participants.

Ce système crée un climat de discussion cordial et créatif et facilite la contribution de chacun. Cela permet à tous d'être sur la même longueur d'onde en même temps et les idées des uns provoquent les idées des autres.

Cette méthode centralise l'énergie créatrice de l'équipe, rarement sollicitée. On peut résoudre les problèmes plus rapidement en concentrant sa pensée sur la tâche à accomplir. Les idées nouvelles sont alors protégées de la critique immédiate et peuvent donc se développer. Cette méthode est donc beaucoup plus productive que la méthode d'argumentation critique habituelle.

- **Chapeau bleu : L'ORGANISATION**

Il est le meneur de jeu, l'animateur de la réunion qui canalise les idées et les échanges entre les autres chapeaux.

- **Chapeau blanc : LA NEUTRALITE**

Le penseur énonce des faits purement et simplement. Il ne prononce aucun jugement ni aucune interprétation. La personne alimente le groupe en chiffres, en informations et en données.

- **Chapeau rouge : L'INTUITION**

Le penseur rapporte ses informations teintées d'émotions, de sentiments, d'intuitions et de pressentiments.

- **Chapeau noir** : LA PRUDENCE

Le penseur fait des objections en soulignant les dangers et risques qui attendent la concrétisation de l'idée. Il n'argumente pas mais se contente d'alerter.

- **Chapeau jaune** : L'OPTIMISME

Le penseur admet ses rêves et ses idées les plus folles. Ses commentaires sont constructifs et tentent de mettre en action les idées suggérées par les autres membres du groupe.

- **Chapeau vert** : LA CREATIVITE

Le penseur provoque, recherche des solutions de rechange et ne se censure pas.

Présentation de la mise en application en classe de BTS TC Domotique et Environnement Technique du bâtiment :

Suite au vote du projet le plus convaincant proposé dans le cadre du travail de Design Thinking (voir article) nous avons proposé aux étudiants d'utiliser sur une autre séance la méthode des Six Chapeaux.

Nous avons tout d'abord présenté la méthode puis chaque étudiant a choisi son « chapeau ». Ils ont ensuite réfléchi à ce qu'ils pourraient et devraient dire pendant l'échange d'idées.

Nous avons disposé la salle de classe en mode « réunion » et nous avons lancé le débat.