## Annexe 4 Accompagnement dans la dimension numérique

Applications gratuites  Applications disponibles dans une *Box EN* (*e-comBox*, *PGIBox*)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bloc de compétences n°1 :**  **Développer la relation client et assurer la vente conseil** | | | | **Bloc de compétences n°2 :**  **Animer et dynamiser l’offre commerciale** | | | | |
| **Assurer la veille informationnelle** | **Réaliser et exploiter des études commerciales** | **Vendre dans un contexte omnicanal** | **Entretenir la relation client** | **Élaborer et adapter en**  **continu l’offre de**  **produits et de**  **services** | **Organiser l’espace commercial** | **Développer les performances de l’espace commercial** | **Concevoir et mettre en place la communication commerciale** | **Évaluer l’action**  **commerciale** |
| Netvibes | Ethnos | Coffret Nathan : *S’adapter aux profils Clients* |  |  | Retail Visual  Merchandising | Retail Visual  Merchandising | Canva | Google Analytics |
| Flipboard | Sphinx Online | Genial.ly |  |
| Symbaloo | Framindmap |  |  | HP Reveal |
| Pearltrees | ODIL | Oximailing | Oximailing |
| Excel | Géoclip | SendInBlue |  |
| Simuland | Owlapps et Google  Mymaps |  |
|  |
| PowerMap |
| Géoportail |
| Géoconcept |
| Prestashop  | Prestashop  | Prestashop  | Prestashop  | Prestashop  |
| WordPress et   WooCommerce | WordPress et   WooCommerce | WordPress et   WooCommerce | WordPress et   WooCommerce | WordPress et   WooCommerce | WordPress et   WooCommerce |
|  | Mautic  |  |  | Mautic  |  | Mautic  |
| Suite CRM  | Suite CRM  | Suite CRM  |
| Sage |  |  |
| Odoo  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bloc de compétences n°3 :**  **Assurer la gestion opérationnelle** | | | **Bloc de compétences n° 4 :**  **Manager l’équipe commerciale** | | | |
| **Gérer les opérations courantes** | **Prévoir et budgétiser l’activité** | **Analyser les performances** | **Organiser le travail de l’équipe commerciale** | **Recruter des collaborateurs** | **Animer l’équipe**  **commerciale** | **Évaluer les performances de l’équipe commerciale** |
| Odoo  | Odoo  | Odoo  | Odoo  | Odoo  |  | Odoo  |
|  | Sage |  |  |  |  |
| Excel | Excel | Trello | Fiches ROME | Ma classe virtuelle |
|  | Simuland | Framaboard | Monster | Padlet |
|  | Kanboard  |  | Netboard |
|  | Framemo  Framindmap |
| Beekast |