

# Rappel des épreuves

BTS Négociation et digitalisation de la relation client (NDRC)			sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité. Formation professionnelle continue dans les établissements publics habilités	établissements publics habilités	section d'apprentissage non habilité, Formation professionnelle continue dans les établissements publics non habilités ou en établissement privé, enseignement à distance, candidats justifiant de 3 ans d'expérience professionnelle			
Épreuves	Unité	coef	forme	durée	forme	durée	forme	durée
<b>E1 Culture générale et expression</b>	U1	3	écrit	4h	CCF 3 situations d'évaluation		écrit	4h
<b>E2 Communication en Langue vivante étrangère</b>	U21	3	oral	30 min* + 30 min	CCF 2 situations d'évaluation		oral	30 min* + 30 min
<b>E3 Culture économique, juridique et managériale</b>	U3	3	écrit	4h	CCF 2 situations d'évaluation		écrit	4h
<b>E4 Relation client et négociation-vente</b>	U4	5	CCF 2 situations d'évaluation		CCF 2 situations d'évaluation		oral	40 min* + 1h
<b>E5 Relation client à distance et digitalisation</b>	U5	4	Épreuve ponctuelle écrite + Épreuve ponctuelle pratique	3h + 40 min	Épreuve ponctuelle écrite + Épreuve ponctuelle pratique	3h + 40 min	Épreuve ponctuelle écrite + Épreuve ponctuelle pratique	3h + 40 min
<b>E6 Relation client et animation de réseaux</b>	U6	3	CCF 2 situations d'évaluation		CCF 2 situations d'évaluation		Oral	40 min
<b>EF1 Communication en Langue vivante étrangère **</b>	UF1		oral	20 mn (*20 mn)	oral	20 mn (*20 mn)	oral	20 mn (*20 mn)

# DATES DES ÉPREUVES PONCTUELLES DU BTS NDRC

## E4 ET E6 FORME PONCTUELLE

Dépôt des dossiers le 30/04/2021



**E3 - CULTURE ECONOMIQUE  
JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE  
10/05/2021**

**E2 - CULTURE GÉNÉRALE ET  
EXPRESSION  
10/05/2021**

**E5-A RELATION CLIENT À  
DISTANCE ET DIGITALISATION  
19/05/2021**

**E5-B RELATION CLIENT À  
DISTANCE ET DIGITALISATION  
DU 25 AU 28 /05/2021**

**E4 FORME PONCTUELLE  
RELATION CLIENT ET  
NÉGOCIATION-VENTE  
DU 31/05 AU 01/06/2021**



**E6 FORME PONCTUELLE  
RELATION CLIENT ET ANIMATION  
DE RÉSEAUX  
DU 7/06 AU 8/06/2021**

**JURY D'HARMONISATION  
U4 ET U6  
10/06/2021**

**JURY DE DÉLIBÉRATION  
24/06/2021**



**PUBLICATION DES  
RÉSULTATS  
12/07/2021**